

  
**EGRO**  
SWISS COFFEE TECHNOLOGY



**one**  
ENGLISH DEUTSCH FRANÇAIS



19:14



RISTRETTO



ESPRESSO



CAFFÈ



2x RISTRETTO



2x ESPRESSO



2x CAFFÈ

Water 1.5L



2x Caffè

1.50 €

STAVEL BARISTA 8000 1000 1000



NO. 1

# Content

Inhalt

Sommaire

## Operator

Bediener  
Operateur

Switch ON / OFF <i>Ein- / Ausschalten</i> <i>Mise en marche/Arrêt</i> .....	8
Use <i>Gebrauch</i> <i>Utilisation</i> .....	10
Cleanings <i>Reinigungen</i> <i>Nettoyages</i> .....	18

## Manager

Manager  
Manager

Settings <i>Einstellungen</i> <i>Réglages</i> .....	32
Configuring new products <i>Neue Produkte konfigurieren</i> <i>Configurer les nouveaux produits</i> .....	46
Uploading pictures / videos <i>Hochladen von Bildern / Videos</i> <i>Téléchargement d'images / vidéos</i> .....	48
Changing the label (Keypad) <i>Etikett austauschen (Keypad)</i> <i>Changer d'étiquette (clavier)</i> .....	49

## General information

Allgemeine Informationen  
Informations générales

Display messages <i>Anzeigen im Display</i> <i>Messages</i> .....	52
Installation and start-up <i>Installation und Inbetriebnahme</i> <i>Installation et mise en marche</i> .....	54
Errors and warnings <i>Fehler- und Warnmeldungen</i> <i>Erreurs et mises en garde affichés</i> .....	62
Technical data <i>Technische Daten</i> <i>Caractéristiques techniques</i> .....	66
Safety instructions / Legal information <i>Sicherheitshinweise / Gesetzliche Hinweise</i> <i>Consignes de sécurité / Mentions légales</i> .....	68
Optional equipment <i>Optionales Zubehör</i> <i>Accessoires en option</i> .....	71

# Overview

Übersicht

Vue d'ensemble

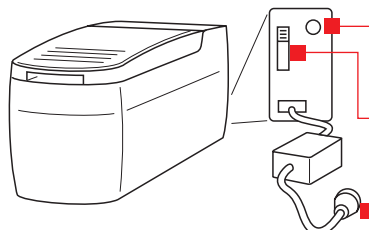
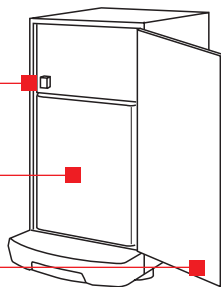
\* Only with fridge/cooling box  
Nur mit Kühlschrank/-box  
Uniquement avec réfrigérateur/bac  
réfrigérant



ON/OFF Switch  
EIN/AUS Schalter  
Bouton Marche/Arrêt

Milk container  
Milchbehälter  
Réservoir de lait

Fridge door  
Kühlschrantür  
Porte de réfrigérateur



Power indicator ● = normal  
Betriebsanzeige  
Témoin lumineux de fonctionnement

Function switch (never adjust)  
Funktionsschalter (nie verstellen)  
Commutateur de mode (ne jamais modifier)

Mains adapter with plug  
Netzteil mit Stecker  
Transformateur avec fiche

# Interface

Bedienpanel  
Interface utilisateur



**Touch**  
Touch  
Touch

Further information:  
Weitere Informationen:  
D'autres informations:

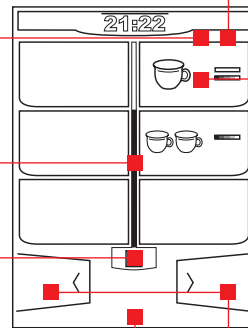
- Press 5 seconds  
5 Sekunden drücken  
Appuyer 5 seconds
- Select «Video»  
«Video» auswählen  
Sélectionner „Video“

Steam temperature (iSteam only)  
Dampftemperatur (nur iSteam)  
Température vapeur (iSteam)

Progress  
Fortschritt  
Progress

Stop  
Stopp  
Arrêt

Information  
Informationen  
Informations



Symbols:  
Symbole:  
Symboles:

- Auto Power  
Auto Ein/Aus  
Auto marche/arrêt
- Coffee boiler  
Kaffeboiler  
Chaudière de café
- Steam boiler  
Dampfboiler  
Chaudière de vapeur

Cash mode  
Registriermodus  
Mode enregistreuse

Boiler filling  
Boilerbefüllung  
Remplissage chauffe-café

Self service  
Selbstbedienung  
Self-service

\* Symbols flash while heating  
Symbole blinken beim Aufheizen  
Les symboles clignotent pendant la montée en température

Select 1 product  
1 Produkt wählen  
Choisir 1 produit

...or preselect more  
...oder mehrere vorwählen  
...ou présélectionner plusieurs

Processing product  
Produkt im Bezug  
Débit produit

Product not available  
Produkt nicht verfügbar  
Produit non disponible

Next brewing  
Nächster Bezug  
Débit suivant

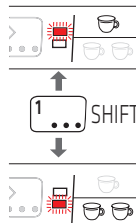
Upcoming brewings  
Kommende Bezüge  
Produits en attente

Browse  
Blättern  
Feuilleter

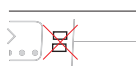


**Keypad**  
Tastatur  
Clavier

Toggle with...  
Wechseln mit...  
Page suivant...



Not available:  
Nicht verfügbar:  
Non disponible:



Availability  
Verfügbarkeit  
Disponibilité

Progress...  
Fortschritt...  
Progress...

For 1 product  
Für 1 Produkt  
Pour 1 produit

Preselection  
Vorwahl  
Présélection

Stop  
Stopp  
Arrêt

Navigation  
Navigation  
Navigation



For Manager and technician use only  
Nur für Manager und Techniker  
Réservé au gérant et au technicien

# Dear customer

*Verehrte Kundin, verehrter Kunde*

*Chère cliente, cher client*

First of all, we thank you for choosing Egro.

We are confident that the product you have purchased will meet all your expectations. The coffee system you are about to use is the outcome of extensive research and development.

The coffee machine is the most efficient, user-friendly and well designed machine of its kind.

This manual outlines the correct use and maintenance and will help you get the best results from your machine. We trust you will find our explanations clear and we may continue to earn your business in the future.

*Wir danken Ihnen, dass Sie sich für Egro entschieden haben.*

*Wir sind überzeugt, dass das Produkt, das Sie erworben haben, alle Ihre Erwartungen erfüllen wird. Dieses Kaffeesystem ist das Ergebnis sorgfältiger Forschung und Entwicklung. Wir legen besonderen Wert auf Leistungsfähigkeit, Benutzerfreundlichkeit und Design.*

*Die Bedienungsanleitung wird Ihnen helfen Ihre Kaffeemaschine ordnungsgemäss zu bedienen, zu verstehen und das beste Ergebnis zu erzielen.*

*Wir hoffen, Sie finden unsere Erklärungen klar und verständlich und wir dürfen Sie auch in Zukunft zu unseren geschätzten Kunden zählen.*

*Tout d'abord merci d'avoir choisi Egro. Nous avons l'assurance que le produit que vous venez d'acheter vous donnera entière satisfaction, tout comme tous nos autres produits sont conçus pour le faire. Le produit que vous allez utiliser est l'aboutissement de minutieux travaux de recherche et d'essais.*

*Egro garantit que l'équipement fourni offre une fonctionnalité, une sécurité et une satisfaction maximales par rapport aux produits actuellement sur le marché, à la fois en termes de design et de performances.*

*Ce livret d'instructions qui explique comment utiliser et entretenir correctement votre produit vous aidera à obtenir les meilleurs résultats d'utilisation possibles. Nous espérons que nos explications sont faciles à comprendre et que vous resterez l'un de nos fidèles clients à l'avenir.*



EGRO  
EXCELLENCE IN TECHNOLOGY

EGRO  
EXCELLENCE IN TECHNOLOGY

one

# Content

Inhalt  
Sommaire

**Operator**  
Bediener  
Opérateur

Switch ON / OFF <i>Ein- / Ausschalten</i> <i>Mise en marche/Arrêt</i> .....	8
Making coffee / tea with Touch <i>Zubereitung von Kaffee / Tee mit Touch</i> <i>Préparation du café/thé par écran tactile</i> .....	10
Making coffee / tea with keypad <i>Zubereitung von Kaffee / Tee mit Tastatur</i> <i>Préparation du café/thé par clavier</i> .....	12
Using the Steam wand / iSteam <i>Dampflanze / iSteam gebrauchen</i> <i>Utilisation de la lance vapeur</i> .....	14
During use <i>Während des Gebrauchs</i> <i>En cours d'utilisation</i> .....	16
Daily cleaning <i>Tägliche Reinigung</i> <i>Nettoyage quotidien</i> .....	18
Weekly cleaning of the bean hoppers <i>Wöchentliche Bohnenbehälterreinigung</i> <i>Nettoyage hebdomadaire de la trémie à grains</i> .....	20
Weekly cleaning (with fridge) <i>Wöchentliche Reinigung (mit Kühlschrank)</i> <i>Nettoyage hebdomadaire (avec réfrigérateur)</i> .....	22
Weekly cleaning (with cooling box) <i>Wöchentliche Reinigung (mit Kühlbox)</i> <i>Nettoyage hebdomadaire (avec bac réfrigérant)</i> .....	24
Weekly cleaning of the fridge <i>Wöchentliche Kühlschrankreinigung</i> <i>Nettoyage hebdomadaire du réfrigérateur</i> .....	26
Weekly cleaning of the coolbox <i>Wöchentliche Kühlboxreinigung</i> <i>Nettoyage hebdomadaire du bac réfrigérant</i> .....	28



# Switch ON

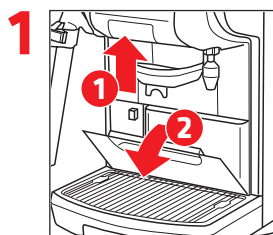
Einschalten

Mise en marche

## Caution: Automatic rinse may begin upon start-up! Warning: Hot water!

Von Zeit zu Zeit erfolgt eine automatische Spülung! Achtung: Heisswasser!

Départ périodique du rinçage automatique! Attention : Eau chaude !

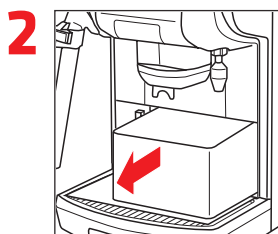


Open front cover

Klappe öffnen

Ouvrir la trappe

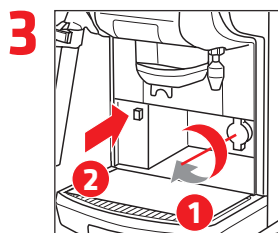
! Unlock with key if necessary  
Evtl. mit Schlüssel entriegeln  
Déverrouiller avec la clé, si nécessaire



Remove grounds drawer

Satzbehälter entnehmen

Retirer le tiroir à marc



Open water tap, press Power button

Wasserhahn öffnen, Hauptschalter betätigen

Ouvrir le robinet d'eau, actionner l'interrupteur de mise en marche



Insert grounds drawer

Close front cover

Satzbehälter einsetzen  
Klappe schliessen

Mettre en place le tiroir à marc  
Refermer la trappe



Wait until machine is ready to use

Warten bis Maschine betriebsbereit ist

Attendre que la machine soit prête à fonctionner

! Switch on fridge/cooling box  
Kühlschrank/Kühlbox einschalten  
Allumer le réfrigérateur/bac réfrigérant



Switch on fridge/cooling box

Kühlschrank/Kühlbox einschalten

Allumer le réfrigérateur/bac réfrigérant

! If available  
Wenn vorhanden  
Le cas échéant

# Switch OFF

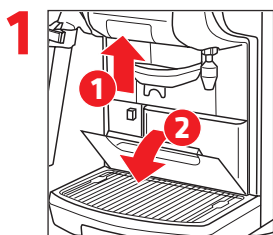
Ausschalten

Arrêt

## If required, switch off fridge/cooling box as well

Bei Bedarf Kühlschrank/Kühlbox ebenfalls ausschalten

Si nécessaire, éteindre également le réfrigérateur/bac réfrigérant

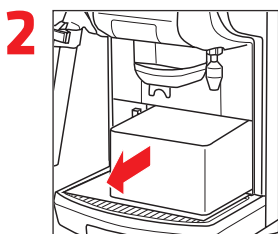


Open front cover

Klappe öffnen

Ouvrir la trappe

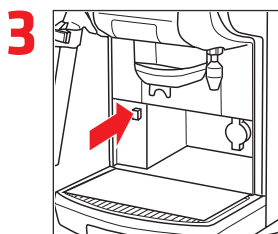
! Unlock with key if necessary  
Evtl. mit Schlüssel entriegeln  
Déverrouiller avec la clé, si nécessaire



Remove grounds drawer

Satzbehälter entnehmen

Retirer le tiroir à marc



Press Power button

Hauptschalter betätigen

Actionner l'interrupteur de mise en marche



Close water tap

Wasserhahn schliessen

Fermer le robinet d'eau



Insert grounds drawer

Close front cover

Satzbehälter einsetzen

Klappe schliessen

Mettre en place le tiroir à marc

Refermer la trappe



Switch off fridge/cooling box

Kühlschrank/Kühlbox ausschalten

Éteindre le réfrigérateur/bac réfrigérant

! Store milk at a cool place  
Milch kühl lagern  
Conserver le lait au frais



# Use (Touch)

Gebrauch (Touch)

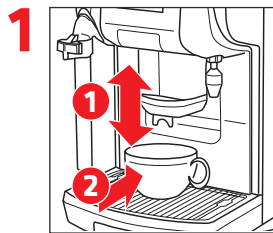
Utilisation (Touch)



## Preparing coffee products

Zubereitung von Kaffeegetränken

Préparation de boissons au café

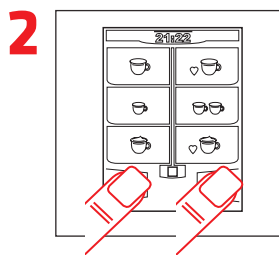


Put cup under coffee outlet

Tasse unter Kaffeeauslauf stellen

Placer une tasse sous l'écoulement du café

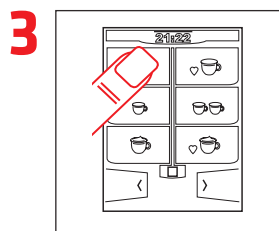
! Adjust coffee outlet  
Kaffeeauslauf einstellen  
Régler l'écoulement du café



Select page

Seite wählen

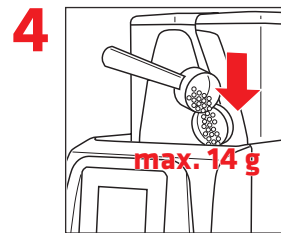
Sélectionner une page



Select product

Produkt wählen

Sélectionner un produit

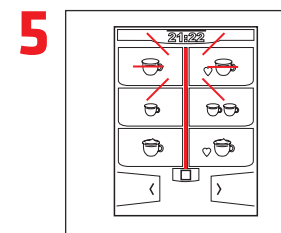


If prompted: insert coffee powder

Bei Anzeige Kaffeepulver einwerfen

Ajouter de la mouture de café, si nécessaire

! Only use ground coffee  
Nur gemahlene Kaffee einwerfen  
N'utiliser que du café moulu



Wait for end of preparation

Ende der Zubereitung abwarten

Attendre la fin de la préparation

! Press STOP for manual abort  
Zum Abbruch STOP drücken  
Pour interrompre, appuyer sur STOP



Remove cup when finished

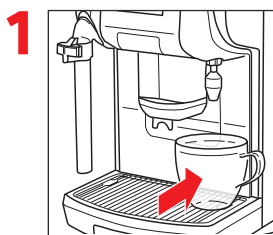
Fertiges Produkt entnehmen

Retirer la tasse de produit préparé

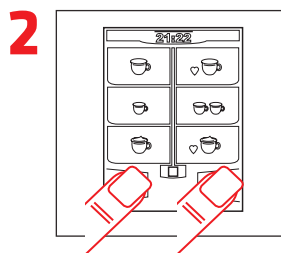


## Preparing hot water (tea)

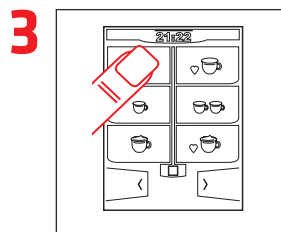
Zubereitung von Heisswasser (Tee)  
Préparation d'eau chaude (thé)



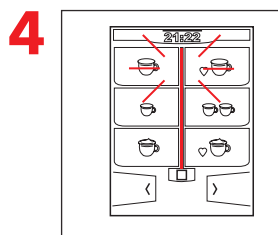
1 Put cup under hot water spout  
*Tasse unter Heisswasserauslauf stellen*  
*Placer une tasse sous l'écoulement d'eau chaude*



2 Select page  
*Seite wählen*  
*Sélectionner une page*



3 Select product  
*Produkt wählen*  
*Sélectionner un produit*



4 Wait for end of preparation  
*Ende der Zubereitung abwarten*  
*Attendre la fin de la préparation*

! Press STOP for manual abort  
*Zum Abruch STOP drücken*  
*Pour interrompre, appuyer sur STOP*



5 Remove cup when finished  
*Fertiges Produkt entnehmen*  
*Retirer la tasse de produit préparé*



# Use (Keypad)

Gebrauch (Tastatur)

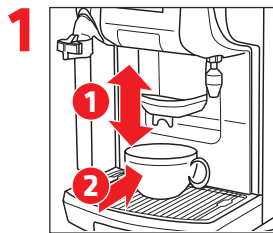
Utilisation (clavier)



## Preparing coffee products

Zubereitung von Kaffeegetränken

Préparation de boissons au café

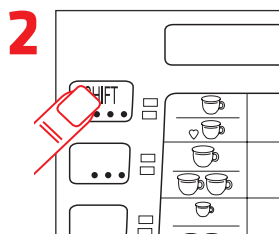


1 Put cup under coffee outlet

Tasse unter Kaffeeauslauf stellen

Placer une tasse sous l'écoulement du café

! Adjust coffee outlet  
Kaffeeauslauf einstellen  
Régler l'écoulement du café

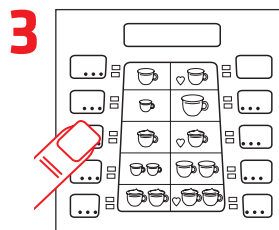


2 Select product layer

Produktebene wählen

Sélectionner une interface produit

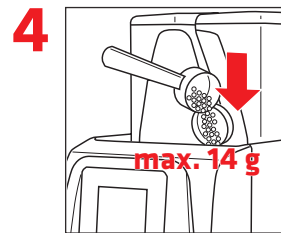
! Only if 16 products available  
Nur wenn 16 Produkte vorhanden  
Uniquement si 16 produits disponibles



3 Select product

Produkt wählen

Sélectionner un produit

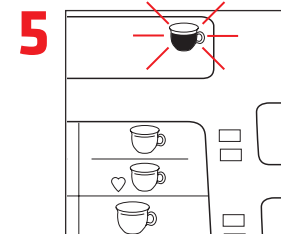


4 If prompted: insert coffee powder

Bei Anzeige Kaffeepulver einwerfen

Ajouter de la mouture de café, si nécessaire

! Only use ground coffee  
Nur gemahlene Kaffee einwerfen  
N'utiliser que du café moulu



5 Wait for end of preparation

Ende der Zubereitung abwarten

Attendre la fin de la préparation

! Press STOP for manual abort  
Zum Abbruch STOP drücken  
Pour interrompre, appuyer sur STOP



6 Remove cup when finished

Fertiges Produkt entnehmen

Retirer la tasse de produit préparé

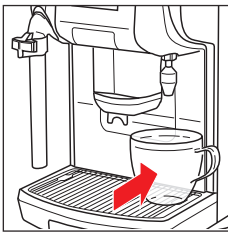


## Preparing hot water (tea)

Zubereitung von Heisswasser (Tee)

Préparation d'eau chaude (thé)

1

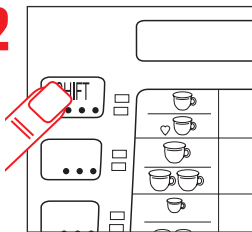


Put cup under hot water spout

Tasse unter Heisswasserauslauf stellen

Placer une tasse sous l'écoulement d'eau chaude

2



Select product layer

Produktebene wählen

Sélectionner une interface produit

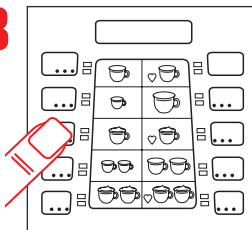


Only if SHIFT available

Nur wenn SHIFT vorhanden

Uniquement si SHIFT est disponible

3

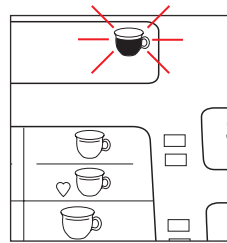


Select product

Produkt wählen

Sélectionner un produit

4



Wait for end of preparation

Ende der Zubereitung abwarten

Attendre la fin de la préparation

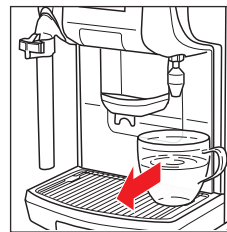


Press STOP for manual abort

Zum Abruch STOP drücken

Pour interrompre, appuyer sur STOP

5



Remove cup when finished

Fertiges Produkt entnehmen

Retirer la tasse de produit préparé

# Use

Gebrauch  
Utilisation



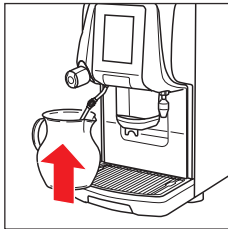
**Steam wand**  
Dampflanze  
Lance Vapeur



Warning: Hot surface  
Achtung: Heisse Oberflächen  
Attention : surfaces brûlantes

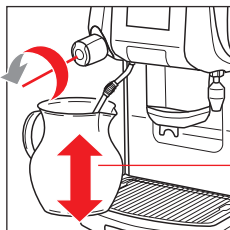
For best results: store milk at  $\leq 5^{\circ} \text{C}$  ( $\leq 41^{\circ}\text{F}$ )  
Für optimale Resultate: Milch bei  $\leq 5^{\circ} \text{C}$  ( $\leq 41^{\circ}\text{F}$ ) aufbewahren.  
Pour de meilleurs résultats: conserver le lait à  $\leq 5^{\circ} \text{C}$  ( $\leq 41^{\circ}\text{F}$ )

1



Submerge steam wand in milk  
Dampflanze in Milch eintauchen  
Plonger la lance vapeur dans le lait

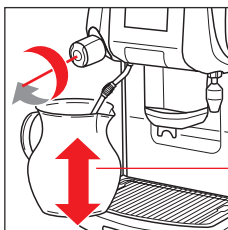
2



To pulse milk turn left  
Für Dampfstoß nach links drehen  
Tourner vers la gauche pour activer le jet vapeur

Up/down movements for frothing  
Auf-/Abbewegen zum Schäumen  
Mouvements verticaux pour produire de la mousse

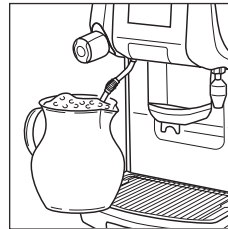
or | oder | ou



For continuous steam turn right  
Für längeren Bezug nach rechts drehen  
Tourner vers la droite pour plus de vapeur

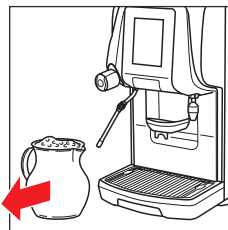
Up/down movements for frothing  
Auf-/Abbewegen zum Schäumen  
Mouvements verticaux pour produire de la mousse

3



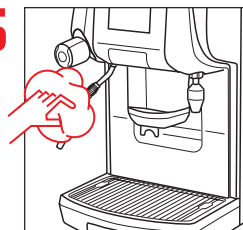
To stop turn back to neutral position  
Zum Beenden in Ausgangsposition drehen  
Pour terminer, retourner en position initiale

4



Remove product when finished  
Fertiges Produkt entnehmen  
Retirer la tasse de produit préparé

5



Clean steam wand  
Dampflanze feucht abwischen  
Nettoyer la lance vapeur



## iSteam

iSteam  
iSteam

**!** Warning: Hot surface  
Achtung: Heisse Oberflächen  
Attention : surfaces brûlantes

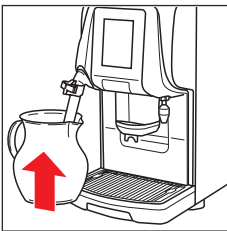


Press button, when both buttons are blinking. A steam jet purges the iSteam  
Taste drücken, wenn beide Taste blinken. Ein Dampfstoß reinigt den iSteam  
Appuyer sur le bouton si les deux boutons clignotent. Un jet vapeur nettoie l'iSteam



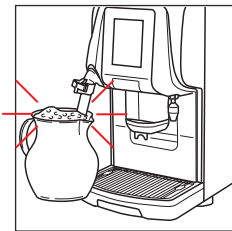
Press and hold button to activate higher temperature  
Taste gedrückt halten für erhöhte Temperatur  
Maintenir une pression sur le bouton pour augmenter la température

1



Submerge iSteam in milk  
iSteam in Milch eintauchen  
Plonger l'iSteam dans le lait

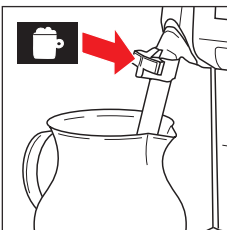
3



Wait for end of preparation  
Ende der Zubereitung abwarten  
Attendre la fin de la préparation

**!** Press button again or STOP for manual abort  
Beenden: Taste nochmals oder Stoptaste betätigen  
Terminer : appuyer une nouvelle fois sur le bouton ou sur STOP

2



Press left button for foamed milk  
Für geschäumte Milch linke Taste drücken  
Appuyer sur le bouton gauche pour obtenir de la mousse de lait

4



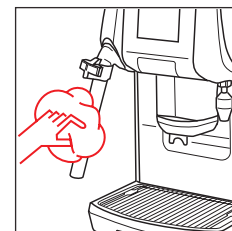
Remove product when finished  
Fertiges Produkt entnehmen  
Retirer la tasse de produit préparé

or | oder | ou



Press right button for hot milk  
Für heiße Milch rechte Taste drücken  
Appuyer sur le bouton droit pour obtenir du lait chaud

5



Clean iSteam  
iSteam feucht abwischen  
Nettoyer l'iSteam



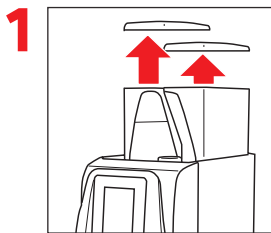
# During use...

Während des Gebrauchs...

En cours d'utilisation...

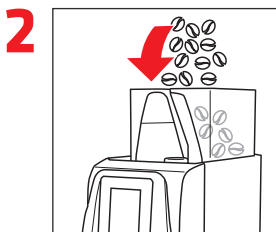
## Fill up coffee beans

Kaffeebohnen nachfüllen  
Rajouter du café en grain



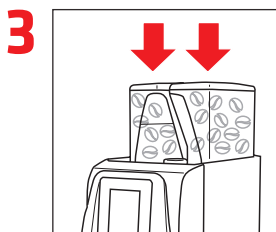
Open bean hopper  
Bohnenbehälter öffnen  
Ouvrir la trémie à grain

! Unlock with key if necessary  
Evtl. mit Schlüssel entriegeln  
Déverrouiller avec la clé, si nécessaire



Fill up coffee beans  
Kaffeebohnen nachfüllen  
Rajouter du café en grain

! Never mingle different blends  
Bohnensorten nicht mischen  
Ne pas mélanger plusieurs variétés



Close bean hopper  
Bohnenbehälter schliessen  
Refermer la trémie à grain

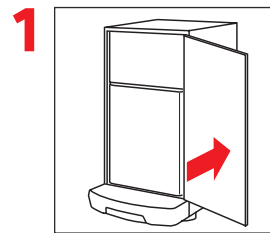
## Fill up milk

Milch nachfüllen  
Rajouter du lait

For best results: store milk at  $\leq 5^{\circ}\text{C}$  ( $\leq 41^{\circ}\text{F}$ )

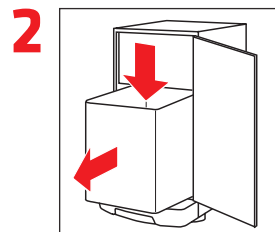
Für optimale Resultate: Milch bei  $\leq 5^{\circ}\text{C}$  ( $\leq 41^{\circ}\text{F}$ ) aufbewahren.

Pour de meilleurs résultats: conserver le lait à  $\leq 5^{\circ}\text{C}$  ( $\leq 41^{\circ}\text{F}$ )



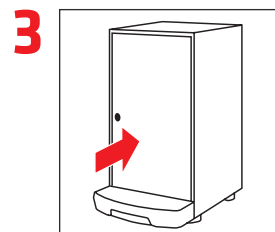
Open door/cover  
Kühlgerät öffnen  
Ouvrir le bac réfrigérant

! Unlock with key if necessary  
Evtl. mit Schlüssel entsichern  
Déverrouiller avec la clé, si nécessaire



Fill up / Replace milk  
Milch nachfüllen  
Rajouter du lait

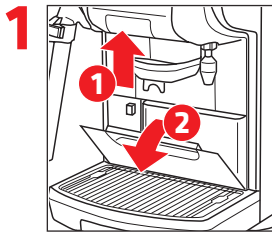
! Clean milk container (if applicable)  
Milchcontainer reinigen  
Nettoyer le réservoir de lait



Close door/cover  
Kühlgerät schliessen  
Refermer le bac réfrigérant

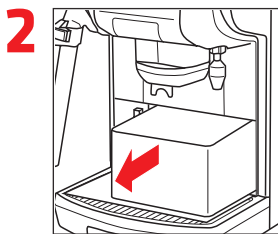
## Empty grounds drawer

Satzbehälter leeren  
Vider le tiroir à marc

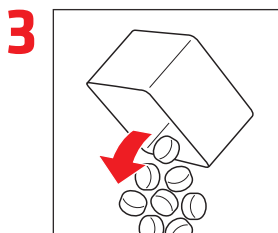


Open front cover  
Klappe öffnen  
Ouvrir la trappe

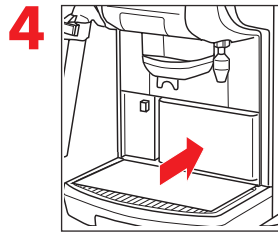
! Unlock with key if necessary  
Evtl. mit Schlüssel entriegeln  
Déverrouiller avec la clé, si nécessaire



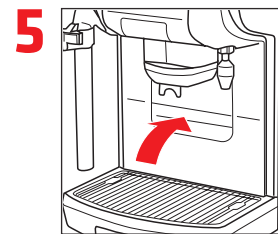
Remove grounds drawer  
Satzbehälter entnehmen  
Retirer le tiroir à marc



Empty grounds drawer  
Satzbehälter leeren  
Vider le tiroir à marc



Insert grounds drawer  
Satzbehälter einsetzen  
Mettre en place le tiroir à marc



Close front cover  
Klappe schliessen  
Refermer la trappe



# Daily cleaning (Touch)

Tägliche Reinigung (Touch)

Nettoyage quotidien (Touch)

## ! Do not clean the machine with jets of water or immersing in water!

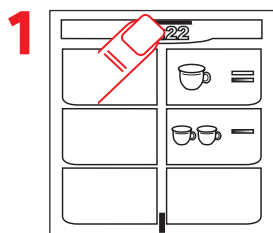
! Maschine nicht mit Wasserschlauch, Dampfstrahlgerät o.ä. reinigen oder in Wasser eintauchen!

Ne pas nettoyer la machine avec un tuyau d'eau, un appareil à air comprimé ou similaire et ne pas l'immerger dans l'eau !

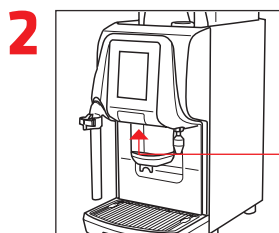
## ! Do not use abrasive sponges and detergents or solvents! If cleaner is required, follow the instructions on the package!

! Keine Lösungs- und Scheuermittel verwenden! Wenn Reiniger benötigt wird, Angaben auf der Verpackung beachten!

Ne pas utiliser de solvants ou abrasifs! Si un produit de nettoyage est nécessaire, il faut suivre les instructions sur l'emballage!



1 Press 3x quickly for direct access or 5 seconds for menu access  
3x schnell drücken für direkten Zugriff oder 5 Sek. für Menüzugriff  
Appuyer 3x rapidement pour un accès direct ou 5 s pour accéder aux menus



2 Follow on-screen information  
Hinweise im Display beachten  
Suivre les instructions sur le display

- Process running  
Prozess läuft  
Procès en cours
- Input required  
Eingabe erforderlich  
Operation demandée

Variants:  
(via menu access)

Variante:  
(via Menüzugriff)

Variante:  
(via accès au menu)

«Display» Touchpad disabled for 30 seconds

«Display» Anzeige für 30 sek. deaktiviert

«Écran» Ecran désactivé pendant 30 sec.

«Rinse» Rinsing of the system

«Spülen» System wird gespült

«Rinçage» Rinçage du système



3 Clean housing with damp cloth  
Gehäuse feucht abwischen  
Nettoyer carrosserie avec chiffon humide



4 Clean steam wand/iSteam  
Dampflanze/iSteam reinigen  
Nettoyer lance vapeur/iSteam

### iSteam:

- ! Unscrew nozzle for cleaning  
Düse zum Reinigen ab-schrauben  
Dévisser le bec pour la nettoyer



5 Clean drip grid and drip tray  
Tropfgitter reinigen und  
Tropfschale ausreiben  
Nettoyer grille à égouttoir et  
égouttoir



# Daily cleaning (Keypad)

Tägliche Reinigung (Tastatur)

Nettoyage quotidien (clavier)

## ! Do not clean the machine with jets of water or immersing in water!

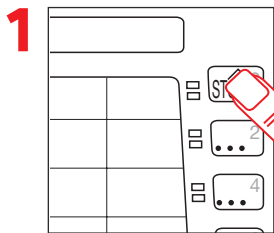
! Maschine nicht mit Wasserschlauch, Dampfstrahlgerät o.ä. reinigen oder in Wasser eintauchen!

Ne pas nettoyer la machine avec un tuyau d'eau, un appareil à air comprimé ou similaire et ne pas l'immerger dans l'eau !

## ! Do not use abrasive sponges and detergents or solvents! If cleaner is required, follow the instructions on the package!

! Keine Lösungs- und Scheuermittel verwenden! Wenn Reiniger benötigt wird, Angaben auf der Verpackung beachten!

Ne pas utiliser de solvants ou abrasifs! Si un produit de nettoyage est nécessaire, il faut suivre les instructions sur l'emballage!

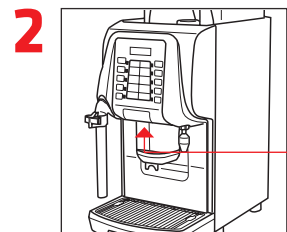


1

Press 3x quickly for direct access or 5 seconds for menu access

3x schnell drücken für direkten Zugriff oder 5 Sek. für Menüzugriff

Appuyer 3x rapidement pour un accès direct ou 5 s pour accéder aux menus



2

Follow on-screen information

Hinweise im Display beachten

Suivre les instructions sur le display

● Process running

Prozess läuft

Procès en cours

● Input required

Eingabe erforderlich

Operation demandée

Variant:  
(via menu access)

«Rinse» Rinsing of the system

«Spülen» System wird gespült

Variante:  
(via Menüzugriff)

«Rinçage» Rinçage du système

Variante:  
(via accès au menu)



3

Clean housing with damp cloth

Gehäuse feucht abwischen

Nettoyer carrosserie avec chiffon humide



4

Clean steam wand/iSteam

Dampflanze/iSteam reinigen

Nettoyer lance vapeur/iSteam

### iSteam:

! Unscrew nozzle for cleaning

Düse zum Reinigen abschrauben

Dévisser le bec pour la nettoyer



5

Clean drip grid and drip tray

Tropfgitter reinigen und Tropfschale ausreiben

Nettoyer grille à égouttoir et égouttoir

# Weekly cleaning of the bean hoppers

Wöchentliche Bohnenbehälterreinigung

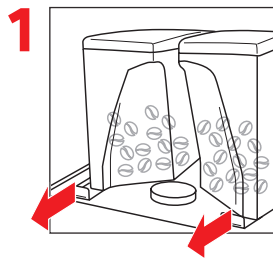
Nettoyage hebdomadaire de la trémie à grains

**! Switch off the appliance before removing the bean hopper.**

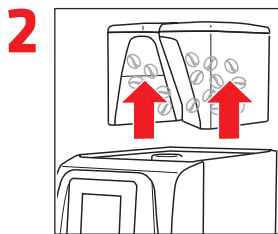
• Maschine vor dem Entfernen der Bohnenbehälter ausgeschaltet!  
Éteindre la machine avant de retirer la trémie à grains !

**! Do not use abrasive sponges and detergents or solvents! If cleaner is required, follow the instructions on the package!**

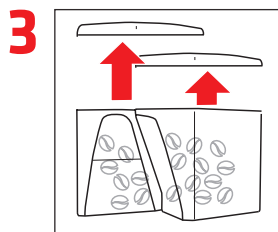
• Keine Lösungs- und Scheuermittel verwenden! Wenn Reiniger benötigt wird, Angaben auf der Verpackung beachten!  
Ne pas utiliser de solvants ou abrasifs! Si un produit de nettoyage est nécessaire, il faut suivre les instructions sur l'emballage!



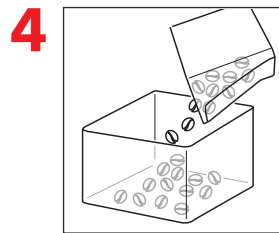
Unlock the bean hopper  
Bohnenbehälter entriegeln  
Déverrouiller la trémie à grains



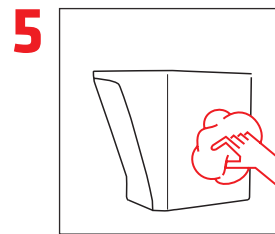
Remove bean hopper  
Bohnenbehälter abnehmen  
Retirer la trémie à grains



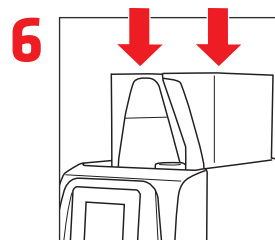
Remove bean hopper lid  
Deckel des Bohnenbehälters abnehmen  
Retirer le couvercle de la trémie à grains



Empty bean hopper  
Bohnenbehälter leeren  
Vider la trémie à grains



Clean with a damp cloth  
Bohnenbehälter feucht ausreiben  
Nettoyer la trémie à grains avec un chiffon humide

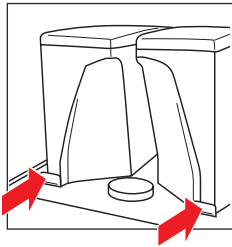


Reattach bean hopper  
Bohnenbehälter wieder aufsetzen  
Replacer la trémie à grains

## Unlocking bean hopper for self-service

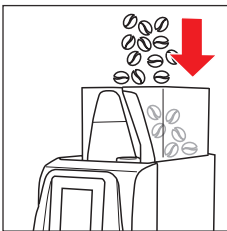
Entriegeln der Bohnenbehälter bei Selbstbedienung  
Déverrouiller la trémie à grains en mode self-service

7



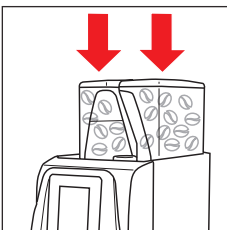
Lock bean hopper  
Bohnenbehälter verriegeln  
Verrouiller la trémie à grains

8



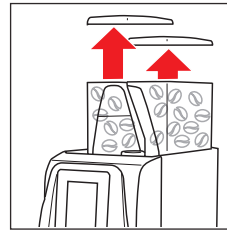
Fill coffee beans  
Kaffeebohnen einfüllen  
Verser les grains de café

9



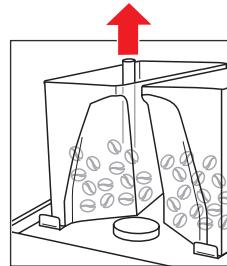
Close bean hopper  
Bohnenbehälter schliessen  
Fermer la trémie à grains

1



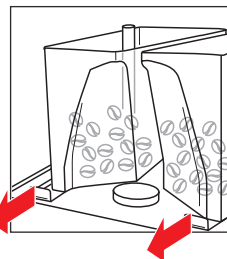
Remove bean hopper lid  
Deckel des Bohnenbehälters abnehmen  
Retirer le couvercle de la trémie à grains

2



Pull safety bar upwards  
Sicherungsstange nach oben ziehen  
Tirer la barre de sécurité vers le haut

3



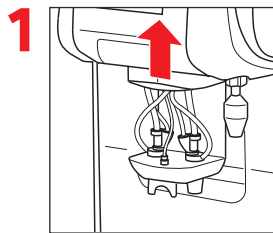
Unlock the bean hopper  
Bohnenbehälter entriegeln  
Déverrouiller la trémie à grains

# Weekly cleaning (with fridge)

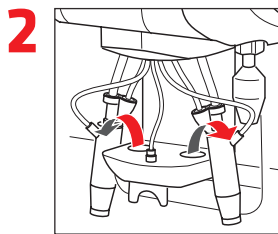
Wöchentliche Reinigung (mit Kühlschrank)

Nettoyage hebdomadaire (avec réfrigérateur)

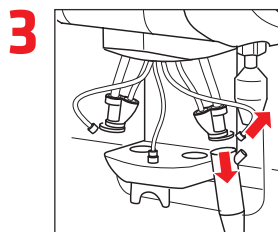
- ! Do not use abrasive sponges and detergents or solvents! If cleaner is required, follow the instructions on the package!**  
**Keine Lösungs- und Scheuermittel verwenden! Wenn Reiniger benötigt wird, Angaben auf der Verpackung beachten!**  
**Ne pas utiliser de solvants ou abrasifs! Si un produit de nettoyage est nécessaire, il faut suivre les instructions sur l'emballage!**



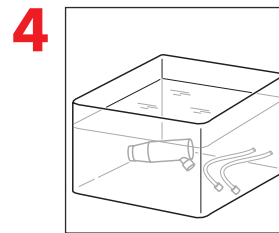
Lift up outlet cover  
*Frontabdeckung nach oben schieben*  
*Pousser le capot vers le haut*



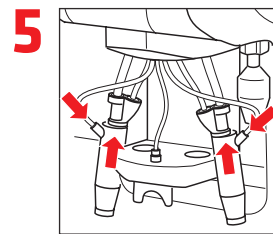
Remove frother heads from outlet holder  
*Schäumer von Fronthalter entfernen*  
*Retirer les mousses des supports*



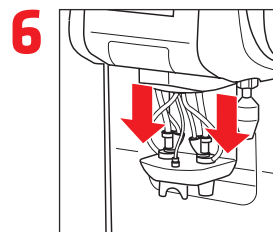
Remove frother heads  
*Schäumer entfernen*  
*Retirer les mousses*



Soak separated parts over night in cleaning solution and rinse clean  
*Demontierte Teile über Nacht in Reinigungsflüssigkeit einlegen und dann ausspülen*  
*Faire tremper les pièces démontées pendant la nuit dans un liquide nettoyant, puis les rincer*

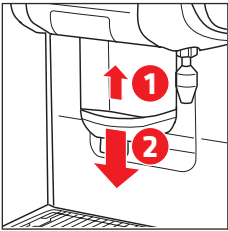


Reattach frother heads  
*Schäumer aufstecken*  
*Brancher les mousses*



Reinsert the frother heads into outlet holder  
*Schäumer in Fronthalter einsetzen*  
*Replacer les mousses sur les supports*

7



Pull down outlet cover by rising up and pulling down the outlet

*Auslauf nach oben schieben und nach unten ziehen*

*Exécuter un mouvement de va et vient de l'écoulement du haut vers le bas pour refermer le capot*



Caution: Do not bend hoses

*Vorsicht: Schläuche nicht knicken*

*Attention: ne pas tordre les tuyaux*

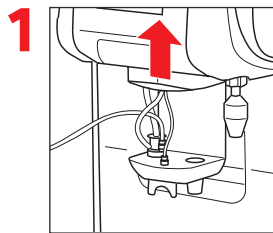


# Weekly cleaning (with cooling box)

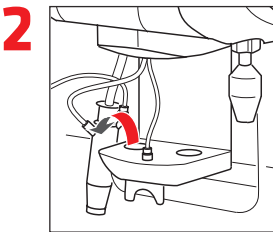
Wöchentliche Reinigung (mit Kühlbox)

Nettoyage hebdomadaire (avec bac réfrigérant)

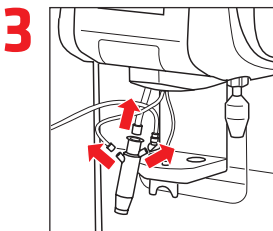
- ! Do not use abrasive sponges and detergents or solvents! If cleaner is required, follow the instructions on the package!**  
**• Keine Lösungs- und Scheuermittel verwenden! Wenn Reiniger benötigt wird, Angaben auf der Verpackung beachten!**  
**Ne pas utiliser de solvants ou abrasifs! Si un produit de nettoyage est nécessaire, il faut suivre les instructions sur l'emballage!**



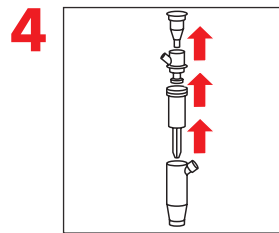
**1** Lift up outlet cover  
*Frontabdeckung nach oben schieben*  
*Pousser le capot vers le haut*



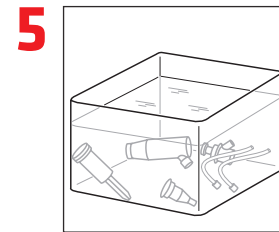
**2** Remove frother head from outlet holder  
*Schäumer von Fronthalter entfernen*  
*Retirer le mousser du support*



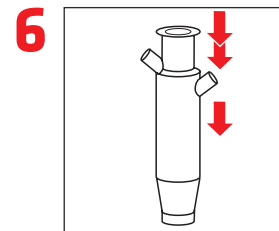
**3** Remove all hoses  
*Alle Schläuche entfernen*  
*Retirer tous les tuyaux*



**4** Disassemble frother head  
*Schäumer zerlegen*  
*Démonter le mousser*

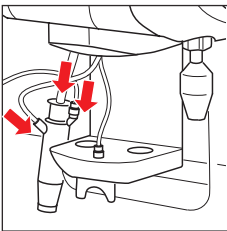


**5** Soak separated parts over night in cleaning solution and rinse clean  
*Demontierte Teile über Nacht in Reinigungsflüssigkeit einlegen und dann ausspülen*  
*Faire tremper les pièces démontées pendant la nuit dans un liquide nettoyant, puis les rincer*



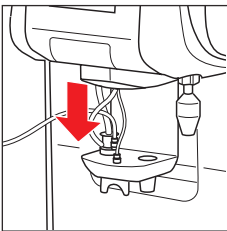
**6** Reassemble frother head  
*Schäumer zusammensetzen*  
*Assembler le mousser*

7



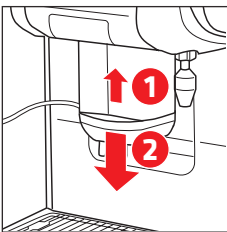
Reattach hoses  
 Schläuche anschliessen  
 Brancher les tuyaux

8



Reinsert the frother head into  
 outlet holder  
 Schäumer in Fronthalter einsetzen  
 Replacer le mousser sur le support

9



Pull down outlet cover by rising up and  
 pulling down the outlet  
 Auslauf nach oben schieben und nach unten ziehen  
 Exécuter un mouvement de va et vient de l'écoulement  
 du haut vers le bas pour refermer le capot



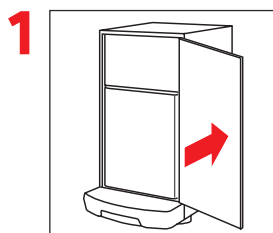
Caution: Do not bend hoses  
 Vorsicht: Schläuche nicht knicken  
 Attention: ne pas tordre les tuyaux

# Weekly cleaning of the fridge

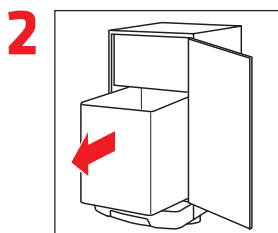
Wöchentliche Kühlschranksreinigung

Nettoyage hebdomadaire du réfrigérateur

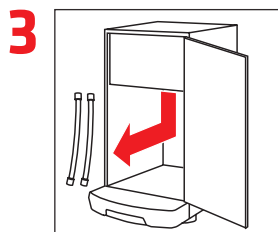
- !** Do not use abrasive sponges and detergents or solvents! If cleaner is required, follow the instructions on the package!  
*Keine Lösungs- und Scheuermittel verwenden! Wenn Reiniger benötigt wird, Angaben auf der Verpackung beachten!*  
*Ne pas utiliser de solvants ou abrasifs! Si un produit de nettoyage est nécessaire, il faut suivre les instructions sur l'emballage!*



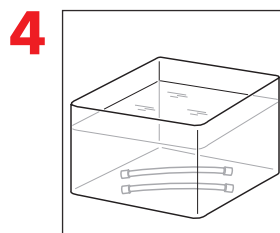
Open the fridge and switch off  
*Kühlschrank öffnen und ausschalten*  
*Ouvrir et éteindre le réfrigérateur*



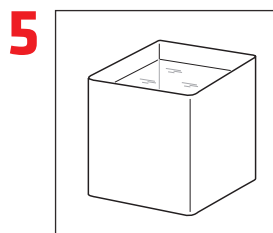
Remove milk container  
*Milchbehälter entfernen*  
*Retirer le réservoir de lait*



Remove suction hose/connector  
*Ansaugschlauch mit Kupplung entfernen*  
*Retirer le tuyau d'aspiration avec l'adaptateur*



Clean suction hose/connector with detergent  
*Ansaugschlauch mit Kupplung mit Reinigungsflüssigkeit reinigen*  
*Nettoyer le tuyau d'aspiration avec l'adaptateur dans un liquide nettoyant*

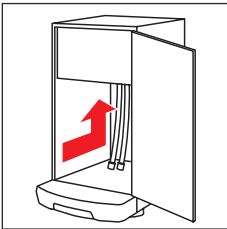


Clean milk container  
*Milchbehälter reinigen*  
*Nettoyer le réservoir de lait*



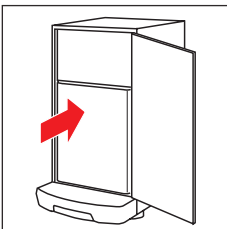
Clean fridge inside with damp cloth  
*Kühlschrank innen feucht ausreiben*  
*Nettoyer l'intérieur du réfrigérateur avec un chiffon humide*

7



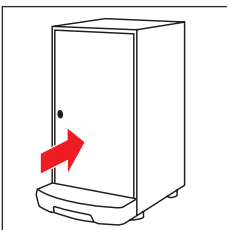
Assemble suction hose/connector  
*Ansaugschlauch mit Kupplung  
montieren*  
*Remonter le tuyau d'aspiration avec  
l'adaptateur*

8



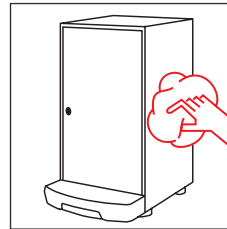
Insert milk container  
*Milchbehälter einsetzen*  
*Remettre en place le réservoir de lait*

9



Switch on and close the fridge  
*Kühlschrank einschalten und schliessen*  
*Allumer et fermer le réfrigérateur*

10



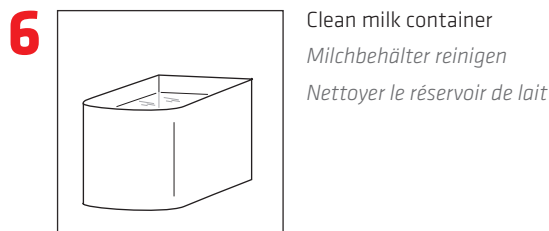
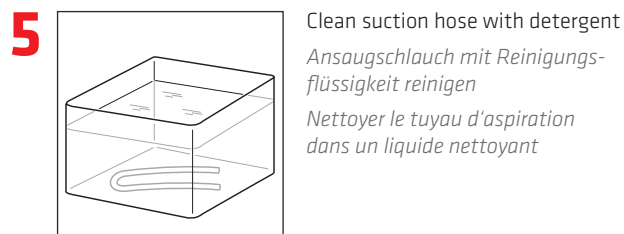
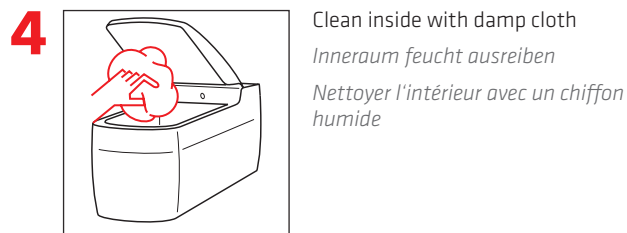
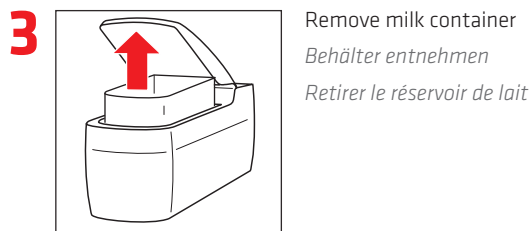
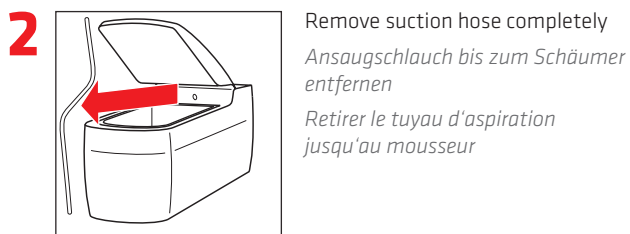
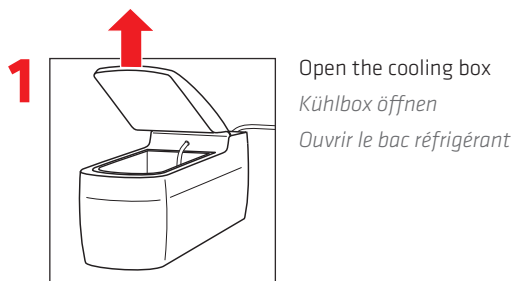
Clean housing with damp cloth  
*Gehäuse feucht abwischen*  
*Nettoyer l'extérieur avec un chiffon  
humide*

# Weekly cleaning of the coolbox

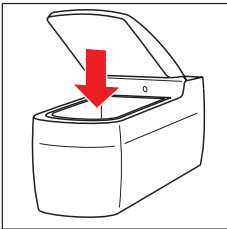
Wöchentliche Kühlboxreinigung

Nettoyage du bac réfrigérant

- ! Do not use abrasive sponges and detergents or solvents! If cleaner is required, follow the instructions on the package!**  
**• Keine Lösungs- und Scheuermittel verwenden! Wenn Reiniger benötigt wird, Angaben auf der Verpackung beachten!**  
**Ne pas utiliser de solvants ou abrasifs! Si un produit de nettoyage est nécessaire, il faut suivre les instructions sur l'emballage!**

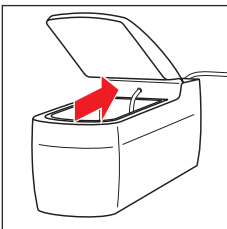


7



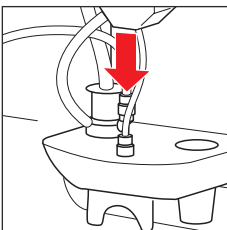
Insert milk container  
 Milchbehälter einsetzen  
 Remettre en place le réservoir de lait

8



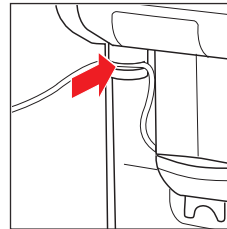
Insert suction hose  
 Ansaugschlauch montieren  
 Remonter le tuyau d'aspiration

9



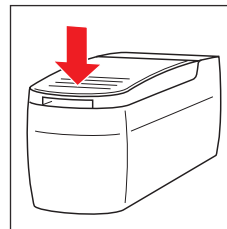
Connect suction hose to frother head  
 Ansaugschlauch am Schäumerkopf anstecken  
 Brancher le tuyau d'aspiration à la tête du mousser

10



Attach hose to pinch valve  
 Ansaugschlauch in Quetschventil einführen  
 Insérer le tuyau d'aspiration dans la soupape à manchon

11



Close the cooling box  
 Kühlbox schliessen  
 Refermer le bac réfrigérant

12



Clean housing with damp cloth  
 Gehäuse feucht abwischen  
 Nettoyer l'extérieur avec un chiffon humide



# Content

Inhalt

Sommaire

## Manager

Manager

Manager

Settings (Touch)	
<i>Einstellungen (Touch)</i>	
<i>Réglages (Touch)</i> .....	32
Settings (Keypad)	
<i>Einstellungen (Tastatur)</i>	
<i>Réglages (clavier)</i> .....	34
Menu «Product configuration»	
<i>Menü «Produktkonfiguration»</i>	
<i>Menu «Configuration du produit»</i> .....	36
Menu «Machine Set-up»	
<i>Menü «Geräteeinstellungen»</i>	
<i>Menu «Paramétrage de l'appareil»</i> .....	38
Menu «Cleaning»	
<i>Menü «Reinigung»</i>	
<i>Menu «Nettoyage»</i> .....	39
Menu «Touch-screen customization»	
<i>Menü «Bildschirmeinstellungen»</i>	
<i>Menu «Personnalisation de l'écran»</i> .....	40
Menu «Counters»	
<i>Menü «Zähler»</i>	
<i>Menu «Compteur»</i> .....	42
Menu «Date & Time»	
<i>Menü «Uhrzeit und Datum»</i>	
<i>Menu «Réglage de l'heure»</i> .....	45
Configuring new products (Touch)	
<i>Neue Produkte konfigurieren (Touch)</i>	
<i>Configurer les nouveaux produits (Touch)</i> .....	46
Uploading pictures/videos	
<i>Hochladen von Bilder/Videos</i>	
<i>Téléchargement d'images/vidéos</i> .....	48
Changing the label (Keypad)	
<i>Etikett austauschen (Keypad)</i>	
<i>Changer d'étiquette (clavier)</i> .....	49





# Settings (Touch)

Einstellungen (Touch)

Réglages (Touch)

## Settings are password protected (default password: 1927)

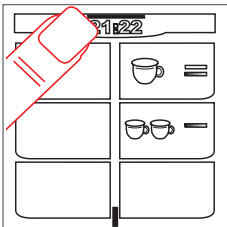
Einstellungen sind Passwort geschützt (Standardpasswort: 1927)

Les réglages sont protégés par un mot de passe (mot de passe standard: 1927)

## Depending on the configuration different settings are available

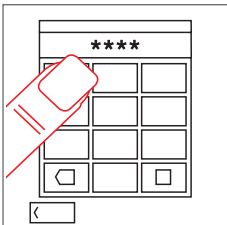
Je nach Konfiguration stehen unterschiedliche Einstellungen zur Verfügung

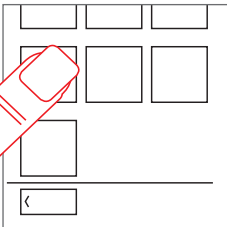
En fonction de la configuration, différents réglages sont possibles

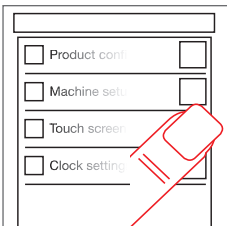
**1**  Access menu  
*Menü öffnen*  
*Ouvrir le menu*

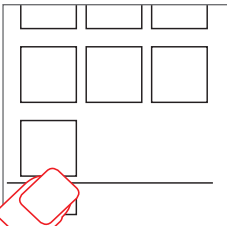
! Touch clock for 5 sec.  
• Uhrzeit 5 sek. berühren  
*Appuyer sur l'horloge pendant 5 sec.*

**2**  Activate manager menu  
*Manager-Menu öffnen*  
*Activer le menu manager*

**3**  Enter password and confirm  
*Passwort eingeben und bestätigen*  
*Saisir le mot de passe et confirmer*

**4**  Select setting  
*Einstellung auswählen*  
*Sélectionner le paramètre*

**5**  Modify and store settings  
*Einstellungen vornehmen und sichern*  
*Procéder au paramétrage et enregistrer*

**6**  Leave menu  
*Menü verlassen*  
*Quitter le menu*

## Accessible settings

Verfügbare Einstellungen  
Paramètres accessibles

for example...

*Zum Beispiel...*  
*par exemple...*

Refer to menu...

*Siehe Menü...*  
*voir menu...*

on page...

*auf Seite...*  
*page...*

## Product configuration

Produktkonfiguration  
Configuration du produit

Product name, type, icon, price...  
*Produktname, Typ, Icon, Preis...*  
*Nom du produit, type, icone, prix...*

Product configuration 36  
*Produktkonfiguration*  
*Configuration du produit*

## Machine setup

Maschineneinstellungen  
Paramétrage de l'appareil

Function mode, buzzer, language ...  
*Funktionen, Summer, Sprache ...*  
*Fonctions, sonnerie, langue...*

Machine setup 38  
*Geräteinstellungen*  
*Paramétrage de l'appareil*

## Touch screen

Bildschirm  
Écran tactile touch

Pages, energy saving, backup, promotion  
*Seiten, Energie sparen, Backup, Werbung*  
*Pages, économie d'énergie, sauvegarde, publicité*

Touch screen 40  
*Bildschirm*  
*Écran Touch*

## Date & Time

Datum & Uhrzeit  
Date & Heure

Date & Time, Auto power ON  
*Datum & Uhrzeit, Automatisches Ein/Ausschalten*  
*Date & heure, marche/arrêt automatique*

Clock settings 41  
*Zeiteinstellung*  
*Paramétrage du Temps*

## Cleanings

Reinigung  
Nettoyage

Cleaning time, self-service cleaning...  
*Reinigungszeit, Reinigung in Selbstbedienung...*  
*Temps de nettoyage, nettoyage en self-service...*

Cleaning settings 39  
*Reinigungseinstellungen*  
*Nettoyage*

## Counters

Zähler  
Compteurs

Product counters, lifetime counters, consumptions  
*Produktzähler, Totalzähler, Verbräuche*  
*Compteurs de produit, totalisateurs, consommations*

Counters 42  
*Zähler*  
*Compteurs*



# Settings (Keypad)

Einstellungen (Tastatur)

Réglages (clavier)

## Settings are password protected (default password: 1927)

Einstellungen sind Passwort geschützt (Standardpasswort: 1927)

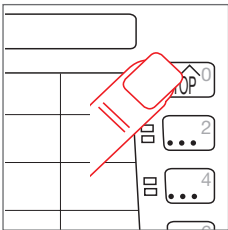
Les réglages sont protégés par un mot de passe (mot de passe standard: 1927)

## Depending on the configuration different settings are available

Je nach Konfiguration stehen unterschiedliche Einstellungen zur Verfügung

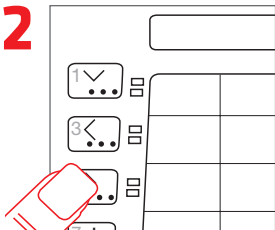
En fonction de la configuration, différents réglages sont possibles

**1** Access menu  
Menü öffnen  
Ouvrir le menu



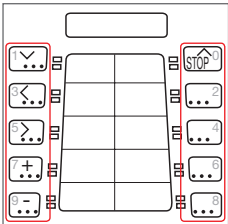
! Press and hold STOP 5 sec.  
• STOP-Taste 5 sek. drücken  
Appuyer sur le bouton STOP pendant 5 sec.

**2** Access manager menu  
Manager-Menü öffnen  
Activer le menu manager

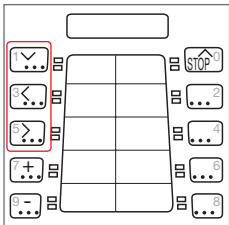


! Search and select manager menu  
• Antippen bis Manager Menü erscheint  
Tapoter jusqu'à apparition du menu manager

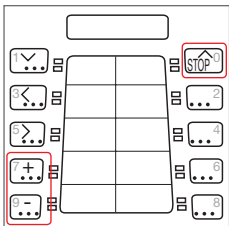
**3** Enter password  
Passwort eingeben  
Indiquer le mot de passe



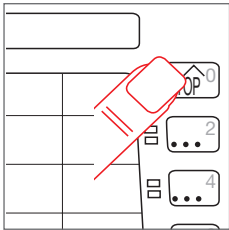
**4** Select setting  
Einstellung auswählen  
Sélectionner le paramètre



**5** Modify and store settings  
Einstellungen vornehmen und sichern  
Procéder au paramétrage et enregistrer



**6** Leave menu  
Menü verlassen  
Quitter le menu



! Press repeatedly  
• Mehrfach drücken  
Appuyer plusieurs fois

* Keypad:	Select setting	✓			↖
Tastatur:	Einstellung auswählen				
Clavier:	Effectuer la sélection	<			
	Change setting				
	Einstellung ändern				
	Changer la sélection				

## Accessible settings

Verfügbare Einstellungen  
Paramètres accessibles

for example...

Zum Beispiel...  
par exemple...

Refer to menu...

Siehe Menü...  
voir menu...

on page...

auf Seite...  
page...

### Product configuration

Produktkonfiguration  
Configuration du produit

Product name, type, icon, price...  
Produktname, Typ, Icon, Preis...  
Nom du produit, type, icône, prix...

Product configuration 36  
Produktkonfiguration  
Configuration du produit

### Machine setup

Maschineneinstellungen  
Paramétrage de l'appareil

Function mode, buzzer, language ...  
Funktionen, Summer, Sprache ...  
Fonctions, sonnerie, langue...

Machine setup 38  
Geräteeinstellungen  
Paramétrage de l'appareil

### Date & Time

Datum & Uhrzeit  
Date & Heure

Date & Time, Auto power ON  
Datum & Uhrzeit, Automatisches Ein/Ausschalten  
Date & heure, marche/arrêt automatique

Clock settings 40  
Zeiteinstellung  
Paramétrage du Temps

### Cleanings

Reinigung  
Nettoyage

Cleaning time, self-service cleaning...  
Reinigungszeit, Reinigung in Selbstbedienung...  
Temps de nettoyage, nettoyage en self-service...

Cleaning settings 39  
Reinigungseinstellungen  
Nettoyage

### Counters

Zähler  
Compteurs

Product counters, lifetime counters, consumptions  
Produktzähler, Totalzähler, Verbräuche  
Compteurs de produit, totalisateurs, consommations

Counters 42  
Zähler  
Compteurs

# > Product configuration

Produktkonfiguration

Configuration du produit

## Settings

Einstellung

Réglage

* ✓	<b>Name</b>	Product name: selectable from a list of names or enter custom names
	<i>Name</i>	<i>Produktname: Auswahl aus Liste oder frei editierbar</i>
	<i>Nom</i>	<i>Nom du produit: sélection dans une liste ou édition libre</i>
>	** <b>Icon</b>	Icon selectable by a set of icons filtered by the parameter «Type»
	<i>Icon</i>	<i>Symbol zum auswählen, gefiltert durch den Parameter &lt;&lt;Typ&gt;&gt;</i>
	<i>Icone</i>	<i>Icone sélectionnable à partir d'un choix filtré par le paramètre &lt;&lt;Type&gt;&gt;</i>
>	<b>Type</b>	Beverage type: Filters the icons and product parameters
	<i>Typ</i>	<i>Getränke Typ: Filtert die Symbole und Produktparameter</i>
	<i>Type</i>	<i>Type de boisson: filtre les icones et paramètres du produit</i>
>	*** <b>Position</b>	Position related to the keyboards button. «0» means drink not available
	<i>Position</i>	<i>Position, welche Taste das Produkt liefert. &lt;&lt;0&gt;&gt; ist nicht erhältlich</i>
	<i>Position</i>	<i>Position des touches du clavier. &lt;&lt;0&gt;&gt; signifie que la boisson n'est pas disponible</i>
>	<b>Grams</b>	Ground coffee dose
	<i>Gramm</i>	<i>Kaffeemahlmenge</i>
	<i>Grammes</i>	<i>Quantité de café à moudre</i>
>	<b>Coffee source</b>	Source of the ground coffee - left or right grinder or manual for decaf chute
	<i>Kaffeequelle</i>	<i>Kaffeequelle - linke oder rechte Mühle oder Handeinwurf</i>
	<i>Source du café</i>	<i>Source du café en grain - moulin gauche ou droit ou manuel pour chute décaféiné</i>
>	<b>Impulses</b>	Number of flow meter impulses (1 imp. = 0.5 cl) - will be set with the dosing function
	<i>Impluse</i>	<i>Anzahl Flowmeterimpulse (1 imp. = 0.5 cl) - wird mit der Dosierfunktion eingestellt</i>
	<i>Impulse</i>	<i>Nombre d'impulsions du débitmètre (1 imp. = 0,5 cl) - est réglé par la fonction de dosage</i>
>	<b>Bypass</b>	Number of flow meter impulses (1 imp. = 0.5 cl). Delivered at end of coffee/milk (Option)
	<i>Bypass</i>	<i>Anzahl Flowmeterimpulse (1 imp. = 0.5 cl) - wird am Ende der Zubereitung geliefert (Option)</i>
	<i>Bypass</i>	<i>Nombre d'impulsions du débitmètre (1 imp. = 0,5 cl). Fourni à la fin de la préparation (en option)</i>
	** Only for model Touch	*** Only for model Keypad
	<i>Nur bei Modell Touch</i>	<i>Nur bei Modell Keypad</i>
	<i>Seulement pour modèle Touch</i>	<i>Seulement pour modèle Keypad</i>

* Keypad:	Select setting	✓ 1 ▾	STOP	↖
Tastatur:	Einstellung auswählen	< 3 <		
Clavier:	Effectuer la sélection	> 5 >		
	Change setting	7 +		
	Einstellung ändern	9 -		
	Changer la sélection			

## Settings

Einstellung

Réglage

* >	<b>Pre-Infusion</b> <i>Pre-Infusion</i> <i>Pre-Infusion</i>	Preinfusion in four levels <i>Vorbrüfung in vier Einstellungen</i> <i>Pré-infusion avec quatre options possibles</i>
>	<b>Tamping pressure</b> <i>Pressung</i> <i>Compression</i>	Three levels of tamping pressures <i>Drei verschiedene Anpressstufen</i> <i>Trois options de tassage possibles</i>
>	<b>Hot water quantity</b> <i>Heisswassermenge</i> <i>Quantité d'eau</i>	Water quantity entered in seconds <i>Wassermenge, wird in Sekunden eingegeben</i> <i>Quantité d'eau, paramétrable en secondes</i>
>	<b>** Hot water temperature</b> <i>Heisswassertemperatur</i> <i>Temperature d'eau chaude</i>	Tea temperature <i>Tee Temperatur</i> <i>Température du thé</i>
>	<b>Milk quantity</b> <i>Milchmenge</i> <i>Quantité de lait</i>	Milk quantity entered in seconds for delivering time <i>Milchmenge, wird in Sekunden für Förderzeit eingegeben</i> <i>Quantité de lait paramétrée en secondes pour le temps de pompage</i>
>	<b>Milk foam</b> <i>Milchschaum</i> <i>Mousse de lait</i>	% of foaming milk. 0% = hot milk, 100% = milk foam <i>% geschäumte Milch, 0% = heisse Milch, 100 % = Milchschaum</i> <i>% de mousse de lait, 0% = lait chaud, 100% = mousse de lait</i>
>	<b>Price</b> <i>Preis</i> <i>Prix</i>	Product price <i>Produktpreis</i> <i>Prix de produit</i>

# > Machine setup

Geräteeinstellungen

Paramétrage de l'appareil

* Keypad:	Select setting	✓		
Tastatur:	Einstellung auswählen			
Clavier:	Effectuer la sélection			
	Change setting			
	Einstellung ändern			
	Changer la sélection			

## Settings

Einstellung

Réglage

* ✓	<b>Function mode</b> <i>Funktionsmodus</i> <i>Mode function</i>	✓	<b>Stand-by mode</b> <i>Standbymodus</i> <i>Mode Standby</i>	Sets coffee machine in stand-by <i>Schaltet Kaffeemaschine in „Standby“</i> <i>Met la machine à café en „veille“</i>
		>	<b>Cash system mode</b> <i>Registriermodus</i> <i>Mode enregistreuse</i>	Sets coffee machine in cash system/register mode <i>Schaltet Kaffeemaschine in Registriermodus / Zahlungssystem</i> <i>Met la machine à café en mode caisse/enregistreuse</i>
		>	<b>Self-service mode</b> <i>Selbstbedienung</i> <i>Mode self-service</i>	Sets coffee machine in self-service mode <i>Schaltet Kaffeemaschine in Selbstbedienungsmodus</i> <i>Met la machine à café en mode self-service</i>
>	<b>General</b> <i>Allgemein</i> <i>Générales</i>	✓	<b>Language</b> <i>Sprache</i> <i>Langue</i>	Select the display language <i>Auswahl der Anzeigesprache</i> <i>Sélection de la langue affichée</i>
		>	<b>Buzzer</b> <i>Summer</i> <i>Sonnerie</i>	Activate buzzer <i>Aktiviert Summer</i> <i>Activation de la sonnerie</i>
		>	<b>Change password</b> <i>Managerpasswort ändern</i> <i>Changer mot de passe</i>	Set a new manager password using 4 digits <i>Setzt neues Managerpasswort mit 4 Ziffern</i> <i>Fixe un nouveau mot de passe à 4 chiffres</i>
		>	<b>Light</b> <i>Beleuchtung</i> <i>Éclairage</i>	Activates machine's lights <i>Aktiviert Maschinenbeleuchtung</i> <i>Activation de l'éclairage de la machine</i>

# > Cleaning

Reinigung

Nettoyage

## Settings

Einstellung

Réglage

* Keypad:	Select setting	✓ 1	STOP	^
Tastatur:	Einstellung auswählen	3 <		
Clavier:	Effectuer la sélection	5 >		
	Change setting	7 +		
	Einstellung ändern	9 -		
	Changer la sélection			

* ✓	<b>Cleaning time</b>	Daily cleaning schedules
	Reinigungszeit	Zeitpunkt der täglichen Reinigung
	Heure du Nettoyage	Heure du nettoyage quotidien
>	<b>Self-service cleaning</b>	Enables/disables the daily cleaning in self-service mode
	Reinigung in Selbstbedienung	Erlaubt tägliche Reinigung im Selbstbedienungsmodus
	Nettoyage Self-service	Active/désactive le nettoyage quotidien en mode self-service



# Touch screen

Bildschirm

Ecran tactile

## Settings

Einstellung

Réglage

Pages	Customize		Name	Page name from selection list or free editable
Seiten	Anpassen		Name	Name der Seite von Auswahlliste oder frei editierbar
Pages	Personnalisation		Nom	Nom de la page à partir d'une liste ou à éditer librement
			Background	Background colour scheme
			Hintergrund	Hintergrundfarbe
			Couleur d'arrière-plan	Fixe la couleur d'arrière-plan
			Order	Set the order of the pages
			Reihenfolge	Bestimmt Reihenfolge der Seiten
			Ordre	Fixe l'ordre des pages
			Visible	Activate page
			Sichtbar	Aktiviert Seite
			Visible	Active la page
	Time to home			Time page remains visible before it automatically returns to home page
	Zurück zur Startseite			Zeit nach der auf Startseite zurück springt («0» kein Rücksprung)
	Retour à la page d'entrée			Durée avant le retour à la page d'entrée («0» pas de retour)
Backup	Backup settings			Starts backup after confirmation
Backup	Backupeinstellungen			Started Backup nach Bestätigung
Backup	Début de la sauvegarde			Début de la sauvegarde après confirmation
	Restore setting	User Backup		Restores user backup files
	Einstellungen wiederherstellen	Benutzer Backup		Stellt Dateien aus Benutzerbackup wieder her
	Restaurer configuration	Sauvegarde de l'utilisateur		Restaure les fichiers de la sauvegarde de l'utilisateur
		Auto Backup		Restores auto backup files
		Auto Backup		Stellt Dateien aus Autobackup wieder her
		Sauvegarde automatique		Restaure les fichiers de la sauvegarde automatique
		Clear backup memory		Delete all user or auto backups
		Backup löschen		Löscht alle Benutzer oder Auto Backups
		Supprimer de sauvegarde		Supprime tous les utilisateurs ou sauvegardes autom.

## Settings

Einstellung

Réglage

		<b>Default settings</b>	Load the default settings (factory settings)
		<i>Grundeinstellungen</i>	<i>Lädt die Werkseinstellungen</i>
		<i>Paramètres de base</i>	<i>Charge les réglages d'usine</i>
<b>Energy saving</b>	<b>Screen saver</b>	<b>Start time</b>	Time to start screen saver
<i>Energie Sparen</i>	<i>Screen Saver</i>	<i>Startzeit</i>	<i>Screensaver startet nach dieser Zeit</i>
<i>Économies d'énergie</i>	<i>Screen saver</i>	<i>Heure de début</i>	<i>Economiseur d'écran s'active après cette durée</i>
		<b>Picture time</b>	Time per picture
		<i>Bildzeit</i>	<i>Anzeigezeit pro Bild</i>
		<i>Temps</i>	<i>Durée d'affichage par image</i>
		<b>Transition mode</b>	Mode, how the pictures will appear
		<i>Übertragungsmodus</i>	<i>Art und Weise, wie Bilder erscheinen</i>
		<i>Mode d'affichage</i>	<i>Mode d'affichage des images</i>
		<b>Sequence</b>	Up to 10 pictures can be selected
		<i>Reihenfolge</i>	<i>Bis 10 Bilder können ausgewählt werden</i>
		<i>Ordre</i>	<i>Possibilité de sélectionner jusqu'à 10 images</i>
	<b>Low power energy</b>	<b>Time to reduce backlight of display</b>	
	<i>Hintergrundbeleuchtung</i>	<i>Zeit bis zur Reduzierung der Hintergrundbeleuchtung</i>	
	<i>Rétro-éclairage</i>	<i>Durée jusqu'à réduction de l'éclairage d'arrière-plan</i>	
	<b>Sleep Mode</b>	<b>Time to switch off display</b>	
	<i>Schlafmodus</i>	<i>Zeit bis zur Abschaltung der Anzeige</i>	
	<i>Mode veille</i>	<i>Durée jusqu'à extinction de l'écran</i>	
<b>Promotion</b>	<b>Promo image</b>	<b>Used in self service during drink preparation - only if no video activated</b>	
<i>Werbung</i>	<i>Bild</i>	<i>Wird während der Zubereitung angezeigt - nur wenn kein Video aktiviert</i>	
<i>Promotion</i>	<i>Image promotion</i>	<i>S'affiche pendant la préparation - uniquement si aucune vidéo n'est présentée</i>	
	<b>Promo videos</b>	<b>Used in self service during drink preparation</b>	
	<i>Video</i>	<i>Wird während der Zubereitung angezeigt</i>	
	<i>Video promotion</i>	<i>Présentée pendant la préparation</i>	

# > Counter

Zähler

Compteur

## Settings

Einstellung

Réglage

* >	<b>Products</b> <i>Produkte</i> <i>Produits</i>	✓ <b>Type</b> <i>Typ</i> <i>Type</i>	✓ <b>Total</b> <i>Total</i> <i>Total</i>	Total amount of brewings of all beverage since last reset <i>Gesamtanzahl zubereiteter Getränke seit dem letzten Reset</i> <i>Nombre total de boissons préparées depuis la dernière remise à zéro</i>
>			✓ <b>Coffee</b> <i>Kaffee</i> <i>Café</i>	Number of coffee beverages brewed since last reset <i>Anzahl der gebrauten Kaffees seit dem letzten Reset</i> <i>Nombre de cafés préparés depuis la dernière remise à zéro</i>
>			✓ <b>Coffee &amp; Milk</b> <i>Kaffee &amp; Milch</i> <i>Café &amp; Lait</i>	Number of coffee&milk beverages brewed since last reset <i>Anzahl der gebrauten Kaffee &amp; Milchgetränke seit dem letzten Reset</i> <i>Nombre de cafés &amp; boissons lactées préparés depuis la dernière remise à zéro</i>
>			✓ <b>Milk</b> <i>Milch</i> <i>Lait</i>	Number of milk beverages brewed since last reset <i>Anzahl der bezogenen Milchgetränke seit dem letzten</i> <i>Nombre de boissons lactées préparées depuis la dernière remise à zéro</i>
>			✓ <b>Hot water</b> <i>Heisswasser</i> <i>Eau chaude</i>	Number of hot water beverages brewed since last reset <i>Anzahl der Heisswassergetränke seit dem letzten Reset</i> <i>Nombre de boissons à l'eau chaude préparées depuis la dernière remise à zéro</i>
>			✓ <b>iSteam foamed</b> <i>iSteam Schaum</i> <i>iSteam mousse</i>	Number of foamed milk made using the iSteam foamed button <i>Anzahl geschäumter Milch, welche mit iSteam Schaum zubereitet wurden</i> <i>Nombre de mousses de lait préparées en mode mousse iSteam</i>
>			✓ <b>iSteam steamed</b> <i>iSteam Dampf</i> <i>iSteam vapeur</i>	Number of steamed milk made using the iSteam Steam button <i>Anzahl heisser Milch, welche mit iSteam Dampf zubereitet wurden</i> <i>Nombre de laits chauds préparés en mode vapeur iSteam</i>
>	<b>Products</b> <i>Produkte</i> <i>Produits</i>			Displays the number of brewing of each beverage since last reset <i>Zeigt die Anzahl der Bezüge pro Getränk seit dem letzten Reset</i> <i>Affiche le nombre de préparations de chaque boisson depuis la dernière remise à zéro</i>
>	<b>Reset counters</b> <i>Zähler zurücksetzen</i> <i>Remettre le compteur</i>			Reset all product counters. It also shows the last date and time when reset counters made <i>Setzt alle Produktzähler zurück. Zeigt auch Zeitpunkt des letzten Resets</i> <i>Remet tous les compteurs de produits à zéro. Affiche également la date et l'heure de la dernière remise à zéro des compteurs</i>

* Keypad:	Select setting	✓ 1 ▾ ... 0 STOP
Tastatur:	Einstellung auswählen	< 3 < ...
Clavier:	Effectuer la sélection	> 5 > ...
	Change setting	7 + ...
	Einstellung ändern	9 - ...
	Changer la sélection	

## Settings

Einstellung  
Réglage

* >	<b>Maintenance</b>	✓ <b>Water softener</b>	✓ <b>Reset filter</b>	Reset number of liters of water used since the last maintenance
	Wartung	Wasserenthärter	Filter zurücksetzen	Zurücksetzen des Wasserverbrauchs seit der letzten Wartung
	Entretien	Adoucisseur d'eau	Réinitialiser filtre	Remet à zéro le nombre de litres d'eau utilisés après un cycle de maintenance
		> <b>Lifetime counters</b>	✓ <b>Type</b>	✓ <b>Total</b>
		Gesamtzähler	Typ	Total amount of brewings of all beverage
		Grand Total	Type	Total Gesamtanzahl zubereiteter Getränke Total Nombre total de préparations de chaque boisson
				> <b>Coffee</b>
				Total amount of coffee beverages brewed
				Kaffee Gesamtanzahl der gebrauten Kaffees Café Nombre total de cafés préparés
				> <b>Coffee &amp; Milk</b>
				Total amount of coffee&milk beverages
				Kaffee & Milch Gesamtanzahl gebrauter Kaffee & Milchgetränke Café & Lait Nombre total de cafés et de boissons lactées préparés
				> <b>Milk</b>
				Total amount of milk beverages brewed
				Milch Gesamtanzahl bezogener Milchgetränke Lait Nombre total de boissons lactées préparées
				> <b>Hot water</b>
				Total amount of hot water beverages brewed
				Heisswasser Gesamtanzahl der Heisswassergetränke Eau chaude Nombre total de boissons à l'eau chaude préparées
				> <b>iSteam foamed</b>
				Total amount of foamed milk made using the iSteam
				iSteam Schaum Gesamtanzahl mit iSteam geschäumter Milch iSteam mousse Nombre total de mousses de lait préparées en mode iSteam
				> <b>iSteam steamed</b>
				Total amount of steamed milk made using the iSteam
				iSteam Dampf Gesamtanzahl mit iSteam aufgeheizter Milch iSteam vapeur Nombre total de laits chauds préparés en mode iSteam
		> <b>Products</b>		Displays the number of brewing of each beverage
		Produkte		Zeigt die Anzahl der Bezüge pro Getränk
		Produits		Affiche le nombre de préparations de chaque boisson

# >Counter

Zähler

Compteur

## | Settings

Einstellung

Réglage

* >	Maintenance	>	Lifetime counters	* >	Cycles	Number of brewing cycles during coffee machine lifetime
	Wartung		Gesamtzähler		Zyklen	Gesamtanzahl der Brühzyklen
	Entretien		Grand Total		Cycles	Nombre total de cycles de préparation
				>	Water	Shows the liters of water used during coffee machine lifetime
					Wasser	Gesamtmenge des genutzten Wassers
					Eau	Quantité totale d'eau utilisée

# > Date & Time

*Uhrzeit und Datum*

*Réglage de l'heure*

* Keypad:	Select setting	✓ 1... 0
Tastatur:	Einstellung auswählen	3<... 0
Clavier:	Effectuer la sélection	> 5>... 0
	Change setting	7+... 0
	Einstellung ändern	9-... 0
	Changer la sélection	

## Settings

*Einstellung*

*Réglage*

* ✓	<b>Clock</b> <i>Uhr</i> <i>Temps</i>	✓	<b>Date mode</b> <i>Datumsanzeige</i> <i>Format date</i>	Defines date mode <i>Bestimmt Datumsformat</i> <i>Définition du format de la date</i>
		>	<b>Set date</b> <i>Datum stellen</i> <i>Réglage date</i>	Set date with year, month and day <i>Datum mit Jahr, Monat und Tag einstellen</i> <i>Réglage de la date en indiquant l'année, le mois et le jour</i>
		>	<b>Time mode</b> <i>Zeitanzeige</i> <i>Format heure</i>	Defines time mode 12h or 24h <i>Bestimmt die Zeitanzeige 12h oder 24h</i> <i>Définition du format horaire 12h ou 24h</i>
		>	<b>Set time</b> <i>Zeit stellen</i> <i>Réglage heure</i>	Time setting <i>Zeit einstellen</i> <i>Réglage de l'heure</i>
>	<b>Auto power ON</b> <i>Auto Ein/Ausschalten</i> <i>Auto marche/arrêt</i>	✓	<b>Enable Auto power</b> <i>Auto Ein/Ausschalten aktivieren</i> <i>Activer Auto On/Off</i>	Activates the auto power function - Touch: display shows an «A» in the header <i>Aktiviert die automatische Ein/Ausschaltung - Touch: in der Anzeige erscheint ein «A» in der Kopfzeile</i> <i>Activation de la mise en marche/arrêt automatique - Touch: en haut de l'écran apparaît un «A»</i>
		>	<b>Sunday_time ON</b> <i>Sonntag Ein</i> <i>Dimanche debut</i>	Set the switch on time for Sundays <i>Bestimmt die Einschaltzeit für Sonntag</i> <i>Définition du temps d'activation le dimanche</i>
		>	<b>Sunday_time OFF</b> <i>Sonntag Aus</i> <i>Dimanche arrêt</i>	Set the switch off time for Sundays <i>Bestimmt die Ausschaltzeit für Sonntag</i> <i>Définition du temps de désactivation le dimanche</i>
		>	<b>Copy to all?</b> <i>Auf alle Tage kopieren?</i> <i>Copie à tous les jours?</i>	Copy Sunday settings to all weekdays <i>Kopiert Einstellungen vom Sonntag auf alle Wochentage</i> <i>Copie les réglages du dimanche à tous les jours de la semaine</i>

Each day can be set differently in the same way Sunday is set or use the „Copy to All“ to repeat the Sunday schedule to all days. Closing day - put ON and OFF on the same time.

*Jeder Wochentag ist individuell mit den folgenden Menüpunkten einstellbar. Ruhetag - EIN und AUS auf die gleiche Uhrzeit stellen.*

*Chaque jour de la semaine peut être personnalisé en sélectionnant les points de menu suivants. Jour de repos - Régler MARCHE et ARRÊT à la même heure.* 45



# Configuring new products (Touch)

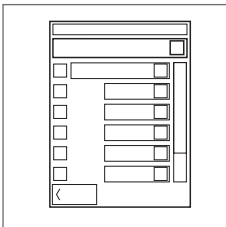
*Neue Produkte konfigurieren (Touch)*

*Configurer les nouveaux produits (Touch)*

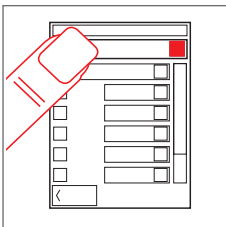
## New products have first to be defined, before being placed on a page

*Neue Produkte müssen zuerst definiert und dann einer Bildschirmseite zugeordnet werden*

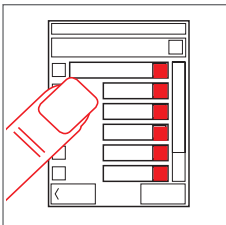
*Les nouveaux produits doivent d'abord être configurés, puis affectés à une page d'écran*

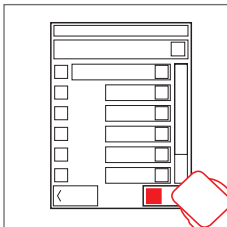
**1**  Access «Product configuration» menu  
*Menü «Produktkonfiguration» öffnen*  
*Ouvrir le menu « Configuration du produit »*

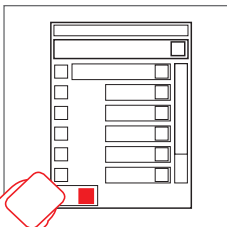
! See Settings (Touch) page 40  
• *Siehe Einstellungen (Touch) Seite 40*  
*Voir Réglages (Touch) page 40*

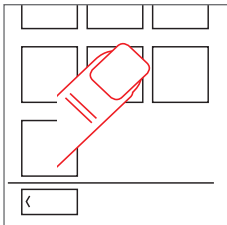
**2**  Select position in product list  
*Speicherplatz für Produkt wählen*  
*Sélectionner une position de mémoire pour le produit*

! Occupied positions will be overwritten  
• *Belegte Plätze werden überschrieben*  
*Les positions occupées sont écrasées*

**3**  Name the product and set the parameters.  
See p. 36  
*Produkt definieren gem. Seite 36*  
*Définir le produit comme à la page 36*

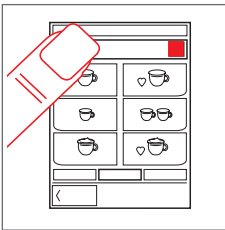
**4**  Save product definition  
*Produktdefinition sichern*  
*Enregistrer la définition du produit*

**5**  Close «Product configuration» menu  
*Menü «Produktkonfiguration» verlassen*  
*Quitter le menu « Configuration du produit »*

**6**  Access «Pages» menu  
*Menü «Seiten» öffnen*  
*Ouvrir le menu « Pages »*

! See Settings (Touch) page 40  
• *S. Einstellungen (Touch) S.40*  
*Voir Réglages (Touch) page 40*

7

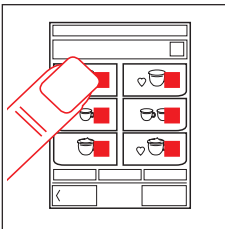


Select product page

*Zielseite für Produkt wählen*

*Sélectionner une page cible pour le produit*

8



Select icon position

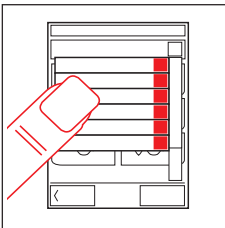
*Anzeigeplatz für Icon wählen*

*Sélectionner une position pour l'affichage de l'icône*

! Occupied positions will be overwritten

• *Belegte Plätze werden überschrieben*  
*Les positions occupées sont écrasées*

9

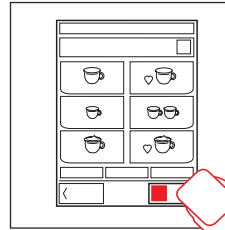


Choose product from product list

*Definiertes Produkt in Liste suchen und wählen*

*Rechercher et sélectionner le produit défini dans la liste*

10

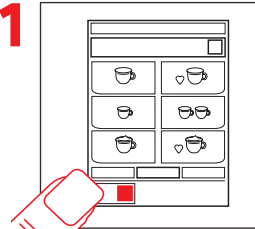


Save settings

*Einstellungen sichern*

*Enregistrer les réglages*

11



Close «Pages» menu

*Menu «Seiten» verlassen*

*Quitter le menu « Pages »*



# Uploading pictures/videos (Touch)

Hochladen von Bildern, Videos (Touch)

Téléchargement d'images/vidéos (Touch)

## Data to upload must be saved on the root directory of the USB drive

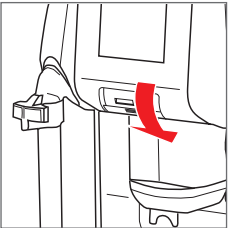
Zu kopierende Dateien müssen im Basisverzeichnis gespeichert sein

Les données à copier doivent se trouver au premier plan

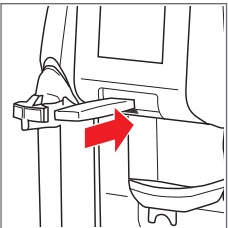
## To save memory erase all non used files on the ONE

Um Speicherplatz zu sparen nicht benötigte Dateien löschen

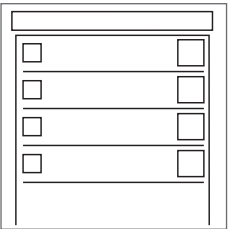
Pour économiser la mémoire, effacer les fichiers non utilisés

- 

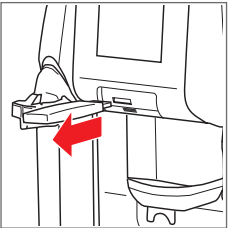
1 Open cover  
Abdeckung öffnen  
Ouvrir le capot

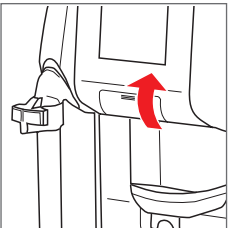
! Loose safety screws if necessary  
• Bei Bedarf Sicherheitschrauben lösen  
Dévisser les vis de sûreté, si nécessaire
- 

2 Plug in USB-Stick  
USB Stick einstecken  
Brancher la clé USB

! USB menu will show up automatically  
• USB Menu startet automatisch  
Le menu USB démarre automatiquement
- 

3 Follow on-screen information  
Anweisungen im Display befolgen  
Suivre les instructions à l'écran

! Picture resolution: 480x640 pixels, ratio of 3:4. Use jpg, bmp, png or mp4\* files  
Bilderdarstellung 480x640 Pixel im Verhältnis 3:4. Jpg, bmp, png oder mp4\* Daten verwenden  
Résolution : 480x640 pixels, rapport 3:4. Des données jpg, bmp, png ou mp4\* sont utilisées
- 

4 Remove USB-Stick  
USB Stick entfernen  
Débrancher la clé USB
- 

5 Close cover  
Abdeckung schliessen  
Refermer le capot

! Use safety screws if necessary  
• Bei Bedarf Sicherheitsschrauben eindrehen  
Resserrer les vis de sûreté, si nécessaire

\* Format: AVC, Format/Info: Advanced Video Codec, Format profile: Baseline@L3.0, Format settings: CABAC: No, ReFrames: 1 frame, Codec ID: avc1, Codec ID/Info: Advanced Video Coding, Bit rate mode: Variable, Bit rate: 986 Kbps, Width: 640 pixels, Height: 480 pixels, Display aspect ratio: 4:3, Frame rate mode: Constant, Frame rate : 25.000 fps, Standard: PAL, Resolution: 24 bits, Colorimetry: 4:2:0, Scan type: Progressive, Bits/(Pixel\*Frame): 0.128

# Changing the label (Keypad)

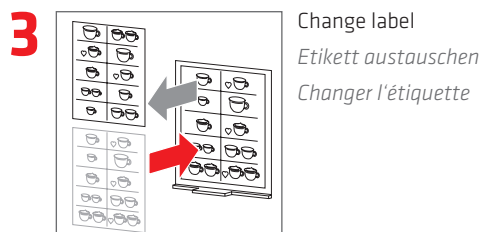
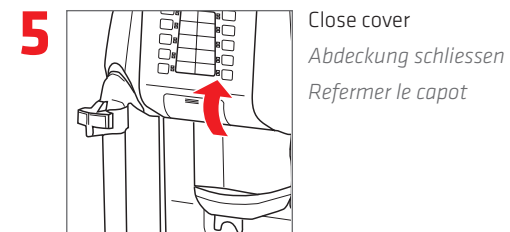
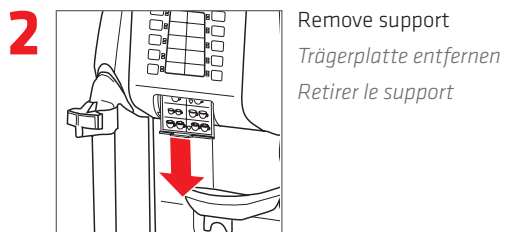
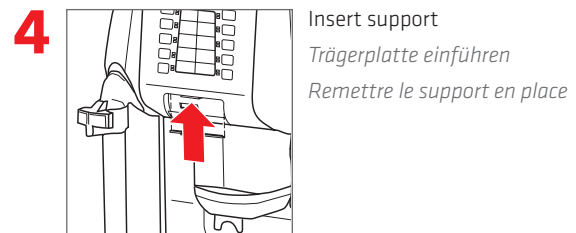
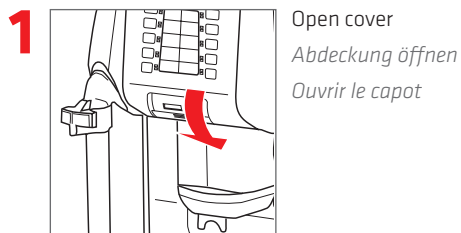
*Etikett austauschen (Tastatur)*

*Changer d'étiquette (clavier)*

## A new label can be printed on any printer

*Die Tastenbeschriftung kann auf jedem Drucker ausgedruckt werden*

*L'occupation des touches peut être imprimée sur n'importe quelle imprimante*





# Content

Inhalt

Sommaire

## General information

Allgemeine Informationen

Informations générales

Display messages <i>Meldungen auf Anzeige</i> <i>Messages affichés</i> .....	52
Installation and start-up <i>Installation und Inbetriebnahme</i> <i>Installation et mise en marche</i> .....	54
List of errors <i>Fehlermeldungen</i> <i>Liste d'erreurs</i> .....	62
List of warnings <i>Warnhinweise</i> <i>Liste de mises en garde</i> .....	63
What if... <i>Was tun wenn...</i> <i>Que faire si</i> .....	65
Technical data <i>Technische Daten</i> <i>Caractéristiques techniques</i> .....	66
Safety instructions <i>Sicherheitshinweise</i> <i>Consignes de sécurité</i> .....	68
Legal information <i>Gesetzliche Hinweise</i> <i>Mentions légales</i> .....	70
Optional equipment <i>Optionales Zubehör</i> <i>Accessoires en option</i> .....	71

# Display messages

Meldungen im Display

Messages affichés



## Display (Touch)

Anzeige (Touch)  
Ecran (Touch)

Perform the preventive maintenance

Wartung durchführen

Maintenance préventive nécessaire

Perform the softener regeneration

Regeneration des Wasserenthärter durchführen

Changement de filtre nécessaire

Perform the daily cleaning

Tägliche Reinigung durchführen

Réaliser le nettoyage quotidien

Perform the iSteam purge

iSteam spülen durchführen

Purger l'iSteam

Drawer full. Please empty it

Satzschublade voll! Bitte entleeren

Tiroir à marc plein - vider le tiroir à marc

Coffee missing. Please refill the hopper!

Kaffee fehlt. Bitte Bohnenbehälter auffüllen!

Manque de café - Remplir la trémie à grain

Milk missing. Please refill the container

Milch fehlt. Bitte Behälter auffüllen

Manque de lait - rajouter du lait

Water missing from trolley

Wasser im Trolley fehlt

Manque d'eau dans le chariot

Machine blocked. Perform daily cleaning

Maschine blockiert. Tägliche Reinigung durchführen

Machine bloquée. Réaliser le nettoyage quotidien



## Display (Keypad)

Anzeige (Tastatur)  
Ecran (clavier)

Maintenance

Wartung

Maintenance

Softener regen.

Filterregeneration

Change filtre

Daily cleaning

Tägl. Reinigung

Nettoyage quotd.

Purge iSteam

iSteam Spülen

Purger l'iSteam

Drawer full

Satzschublade voll

Tiroir plein

Coffee missing

Kein Kaffee

Pas de café

Milk missing

Keine Milch

Pas de lait

Water missing

Kein Wasser

Pas d'eau

Machine blocked - Perform cleaning

Maschine blockiert - Tägl. Reinigung

Machine bloquée - Nettoyage quotd.



## **Solution**

*Lösung  
Solution*

Perform the preventive maintenance - Please contact your EGRO service

*Wartung durchführen - Bitte EGRO-Service rufen*

*Maintenance préventive nécessaire - Contacter le service EGRO*

Perform the softener regeneration - Please contact your EGRO service

*Filterwechsel durchführen - Bitte EGRO-Service rufen*

*Changement de filtre nécessaire - Contacter le service EGRO*

Perform daily cleaning

*Tägliche Reinigung durchführen*

*Réaliser le nettoyage quotidien*

Purge iSteam

*iSteam spülen*

*Purger l'iSteam*

Drawer full - empty grounds drawer

*Satzbehälter voll - Satzbehälter entleeren*

*Tiroir à marc plein - vider le tiroir à marc*

Coffee missing - refill bean hoppers and select coffee product

*Kaffee fehlt - Bohnenbehälter nachfüllen und Kaffeeprodukt wählen*

*Manque de café - Remplir la trémie à grain et sélectionner le café*

No milk in the container - refill milk

*Keine Milch im Behälter - Milch nachfüllen*

*Manque de lait dans le réservoir - rajouter du lait*

Water missing from trolleys water container

*Kein Wasser im Wassertank des Trolleys*

*Manque d'eau dans le réservoir du chariot*

Perform a daily cleaning to unblock the machine

*Tägliche Reinigung durchführen um Maschine zu entsperren*

*Réaliser un nettoyage quotidien pour débloquer la machine*

# Water hardness

Wasserhärte

Dureté de l'eau

**A water softening or salt partial removal system must be fitted if the hardness of the water supply is above 5°dKH or 9°fKH, respectively (German or French degrees of carbonate hardness, respectively). The water supply after treatment should be about 5°dKH or 9°fKH, respectively.**

*Bei einer Wasserhärte von mehr als 5°dKH, bzw. 9°fKH (deutsche bzw. französische Grad Karbonathärte) muss eine Wasserenthärtung oder Teilentsalzung eingesetzt werden. Die Resthärte des Wassers nach dem Enthärter soll ca. 5° dKH bzw. 9°fKH betragen*  
*Si la dureté de l'eau est supérieure à 5°dKH ou 9°fKH (dureté au carbonate française ou allemande), une installation d'adoucissement de l'eau ou de déminéralisation partielle est nécessaire. La dureté résiduelle de l'eau en aval de l'adoucisseur doit être d'environ 5° dKH ou 9°fKH.*

**Water softening systems, which are regenerated with cooking salt, are not suitable for coffee machines fitted with steam boilers! Also to be avoided is the connecting of a coffee machine to a central water softening system.**


*Wasserenthärter, welche mit Kochsalz regeneriert werden, sind für Kaffeemaschinen mit Dampfboiler nicht geeignet! Insbesondere ist ein Anschluss solcher Kaffeemaschinen an eine Hausenthärtungsanlage zu vermeiden.*

*Les systèmes d'adoucissement à régénération au sel ne sont pas indiqués pour les machines à café équipées d'une chaudière à vapeur! Le branchement de telles machines à café à une installation centrale d'adoucissement de l'eau est à éviter absolument.*

# Specific safety instructions


Spezifische Sicherheitshinweise

Consignes de sécurité spécifique

 Installation and start up must only be carried out by an Egro service technician or trained Egro representative with due regard to all local installation regulations


*Installation und Inbetriebnahme dürfen ausschliesslich von einem Egro-Fachspezialisten durchgeführt werden, unter Berücksichtigung aller örtlichen Installationsvorschriften.*

*L'installation et la mise en service initiale de la machine doivent être exécutée par un technicien spécialisé Egro, en accord avec toute législation en matière valable au lieu d'installation.*

 The distance between the Egro ONE and the nearest wall must be at least 4 cm (air circulation). There must be sufficient space left above the machine to allow the bean hoppers to be filled.


*Der Abstand der Egro ONE zur Wand muss mindestens 4 cm betragen (Luftzirkulation). Nach oben ausreichend Platz lassen, um Kaffeebohnen einfüllen zu können.*

*L'écart entre la Egro ONE et le mur arrière doit être au minimum de 4 cm (libre circulation de l'air). En hauteur, prévoir suffisamment de place pour remplir les trémies de grains de café.*

 A water supply faucet and a non-return valve must be fitted, readily accessible, at the front end (building side) of the water supply hose.


*Vor dem Wasserzulauf-Schlauch muss ein Wasserhahn und ein Rückflussverhinderer (bauseits) gut zugänglich eingebaut sein*

*Un robinet d'eau avec non-retour facilement accessible doit être installé en amont du tuyau d'amenée.*

 Should the water supply hose need to be lengthened, a neutrally coloured web wound pressure hose must be used. The internal diameter of the extension hose must not be smaller than the one supplied on machine.


*Bei Verlängerung des Zulaufschlauches einen geschmacksneutralen Gewebedruckschlauch verwenden. Durchmesser nicht kleiner wählen als der werksseitig angebrachte Zulaufschlauch*

*Si nécessaire, rallonger le tuyau d'amenée fourni avec la machine par un tuyau gainé tissu admis pour l'alimentaire. Le diamètre du tuyau de rallonge ne doit pas être inférieur à celui du tuyau d'amenée original.*

 The hoses must be rinsed out before being connected up so that no particulate gets into the Egro ONE.

*Vor dem Anschliessen die Wasserleitung und Schläuche durchspülen, damit keine Schmutzteilchen in die Egro ONE gelangen*

*Rincer la conduite d'eau et les tuyaux avant d'effectuer le branchement pour éviter que des impuretés ne parviennent à l'intérieur de la Egro ONE.*

 The Egro ONE must not be set up in areas where water hoses or highpressure cleaners are in use!


*Die Egro ONE nicht in Räumen aufstellen in denen mit Wasser-schlauch oder Hochdruckreinigern gearbeitet wird!*

*La Egro ONE ne doit pas être installée dans des locaux où l'on travaille au jet d'eau ou à la vapeur sous pression!*

 A qualified electrician must make all electrical connections.


*Der Elektroanschluss muss von einem zugelassenen Elektro-Installateur vorgenommen werden*

*Le branchement de la machine au réseau électrique doit être effectué par un électricien qualifié et agréé*

 An electrical switch (mains switch) and/or an electrical socket must be connected, and readily accessible, near the machine.


*Ein elektrischer Schalter (Netzschalter) und/oder ein Netzstecker muss leicht zugänglich installationsseitig vorgeschaltet werden.*

*Il incombe au propriétaire de la machine de faire installer un interrupteur électrique (interrupteur réseau) et/ou une prise fixe facilement accessible.*

 The electrical mains switch must isolate the Egro ONE completely from the electrical mains supply. The gap between the contacts must be at least 3mm.


*Der Schalter muss die Egro ONE wirksam und allpolig vom Elektronetz trennen. Die Kontaktöffnung muss dabei mindestens 3mm betragen*

*L'interrupteur doit séparer avec efficacité la Egro ONE du réseau sur tous les pôles. L'ouverture du contact doit être d'au moins 3 mm*

 For the electricity supply, the data listed on the ID plate must be carefully consulted!

*Für den elektrischen Anschluss unbedingt die Daten auf dem Typenschild beachten!*

*Respecter impérativement les données de la plaque signalétique pour le branchement électrique!*

 If the electrical supply cables to the machine are damaged the manufacturer or his service personnel, or an authorized electrician, to avoid any danger, must replace them.

*Wenn die Anschlussleitung dieses Gerätes beschädigt wird, muss sie durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder eine ähnliche qualifizierte Person ersetzt werden, um Gefährdung zu vermeiden*

*En cas d'endommagement du câble d'alimentation de la machine, le remplacement doit être effectué au moyen d'une pièce de rechange d'origine et par le constructeur, son SAV ou une autre personne qualifiée afin d'éviter tout risque.*



# Installing the coffee machine

Kaffeemaschine installieren

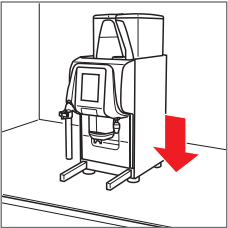
Installer la machine à café

## Erroneous installation can cause damage to people, animals and things

Nicht fachgerechte Installationen können zu Personen- und Sachschäden führen

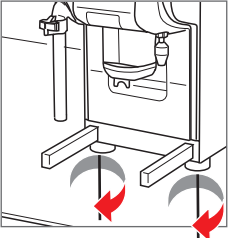
Une installation incorrecte peut conduire des dommages aux personnes, animaux et matériaux

**1** Put machine on a level and stable surface  
*Maschine auf stabile, ebene Fläche stellen*  
*Placer la machine sur une surface plane et stable*

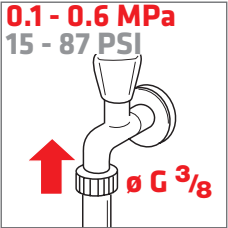


- ! Ensure minimum clearance of 4 cm to walls
- Allseitige Mindestabstände (4 cm) einhalten
- Observer une distance de min. 4 cm des murs

**2** Balance unevenness with screw-in foot  
*Mit Schraubfüßen Unebenheiten ausgleichen*  
*Égaliser des inégalités avec les pieds réglables*



**3** **0.1 - 0.6 MPa**  
**15 - 87 PSI**  
Connect fresh water hose  
*Wasserzuleitung anschliessen*  
*Connecter le tuyau d'eau fraîche*



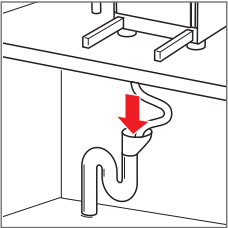
- ! Never crimp hose
- Schlauch nicht knicken
- Les tuyaux ne doivent être ni pliés, ni écrasés

**4** Attach outlet hose to machine  
*Ablaufschlauch an Maschine anschliessen*  
*Attacher le tuyau d'eau résiduelle à la machine*



- ! Make tight connections
- Fest aufstecken
- Bien appuyer le tuyau sur le raccord

**5** Connect drain hose to sink  
*Ablaufschlauch an Abfluss anschliessen*  
*Poser le tuyau d'eau résiduelle dans l'écoulement*



- ! Ensure inclination to drain
- Gefälle zum Abfluss sicherstellen
- Assurer l'inclination vers l'égout

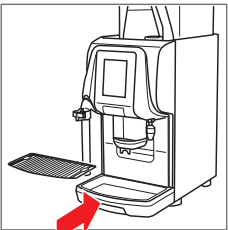
**6** Check tightness  
*Alle Anschlüsse auf Dichtheit prüfen*  
*Bien vérifier l'étanchéité de tous les connexions*

- ! Check all connections
- Alle Anschlüsse prüfen
- Vérifier tous les connexions sans exception

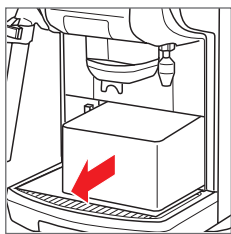
**7** Connect to mains  
*Netzzuleitung herstellen*  
*Procéder au branchement*

- ! Check protective earth (yellow/green cable) for conductivity
- Schutzleiter (gelb / grüne Leitung) auf Durchgang überprüfen
- Protection à terre (Fil jaune / vert) ; faites en control de continuité

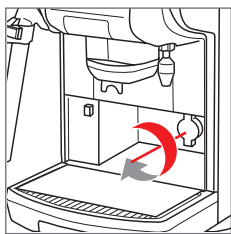
**8** Attach drip grid and tray  
*Abtropfschale/-gitter montieren*  
*Attacher la grille à égouttoir et égouttoir*



- ! Press drip tray well
- Abtropfschale gut aufdrücken
- Bien appuyer l'égouttoir

**9**

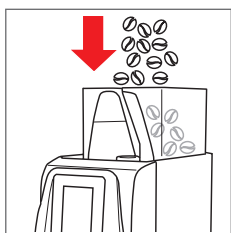
Remove grounds drawer, remove pouch  
 Satzbehälter entfernen, Schutzbeutel entfernen  
 Retirer le tiroir à marc, jeter le sac de protection

**10**

Open water tap  
 Wasserhahn öffnen  
 Ouvrir le robinet d'eau

**11**

Insert grounds drawer  
 Satzbehälter einsetzen  
 Mettre en place le tiroir à marc

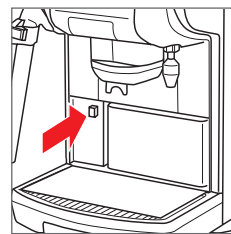
**12**

Fill up coffee beans  
 Bohnen einfüllen  
 Rajouter du café en grain

**13**

Connect existing accessories devices  
 Vorhandene Zusatzgeräte anschliessen  
 Installer des accessoires périphérie

! See page 59  
 • Siehe Seite 59  
 Voir page 59

**14**

Switch on machine  
 Gerät einschalten  
 Actionner l'interrupteur de mise en marche

! Close outlet cover  
 • Frontabdeckung schliessen  
 Refermer la trappe

**15**

Make basic settings (starts automatically)  
 Grundeinstellungen vornehmen (startet automatisch)  
 Effectuer la programmation de base (démarrage automatique)

**16**

Adjust pump pressure and grinder  
 Pumpendruck und Mühle einstellen  
 Régler la pression d'eau et la quantité de café à mouder

! See page 58  
 • Siehe Seite 58  
 Voir page 58

# Basic adjustments

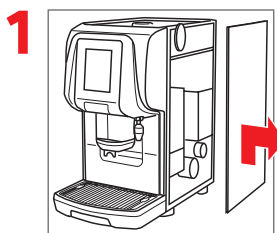
Grundeinstellungen

Programmation de base

## Water pressure

Wasserdruck

Pression d'eau

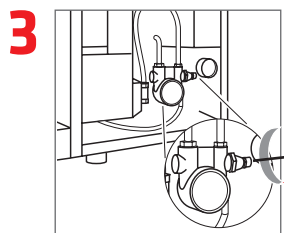


1 Open right side panel  
*Rechte Seitenwand öffnen*  
*Ouvrir le panneau latéral droite*

2 Switch on water pump manually  
*Wasserpumpe manuell einschalten*

*Démarrer la pompe d'eau manuellement*

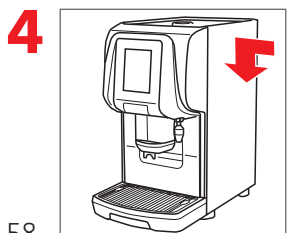
- ! Menu **Diagnostic / Tests / AC motor test / motor pump**
- Menü **Diagnose / Tests / AC Motortest / Pumpe**
- Menu **Diagnostic / Test / Test moteur CA / Pompe**



3 Check water pressure, maybe adjust  
*Wasserdruck prüfen, evtl. einstellen*  
*Contrôler la pression d'eau, ajuster le ci nécessaire*

**10 bar / 15 psi**

- ! Test maximum 10 seconds  
*Test max. 10 sek. durchführen*
- *Durée du test : 10 secondes au maximum*

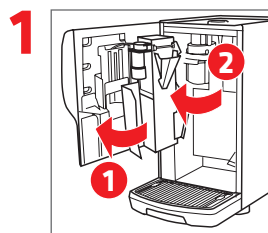


4 Close right side panel  
*Rechte Seitenwand schliessen*  
*Attacher le panneau latéral droite*

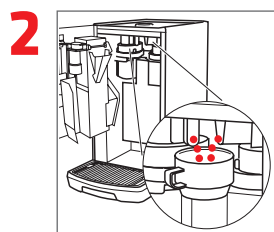
## Ground coffee dose

Kaffeemahlmenge

Quantité de café à moudre

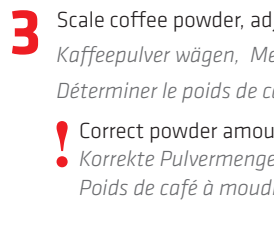


1 Open front, loose brewing group and open  
*Front öffnen, Brühgruppe lösen, öffnen*  
*Ouvrir le front, débloquer et pivoter la groupe de distribution du café vers l'extérieur*



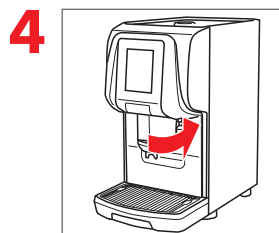
2 Take coffee powder from mill  
*Kaffeepulver an der Mühle direkt in kleinen Behälter beziehen*  
*Moudre directement dans un petit bac*

- ! Menu **Product setup / Grinders**
- Menü **Produkt Setup / Mühlen**
- Menu **Setup produit / Moulins**



3 Scale coffee powder, adjust amount  
*Kaffeepulver wägen, Menge einstellen*  
*Déterminer le poids de café à moudre, ajuster la quantité*

- ! Correct powder amount: 10 g (+/- 1 g)
- *Korrekte Pulvermenge: 10 g (+/- 1 g)*  
*Poids de café à moudre correcte: 10 g (+/- 1 g)*



4 Close brewing group and fix it, close front  
*Brühgruppe einschwenken, fixieren, Front schliessen*  
*Tourner la groupe de distribution du café vers l'intérieure, bloquer la, fermer le front*

# Installing the cooling box

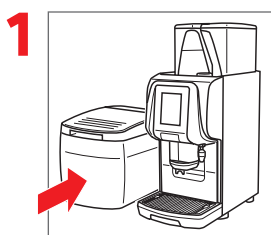
Kühlbox installieren

Installer le bac réfrigérant

## Erroneous installation can cause damage to people, animals and things

Nicht fachgerechte Installationen können zu Personen- und Sachschäden führen

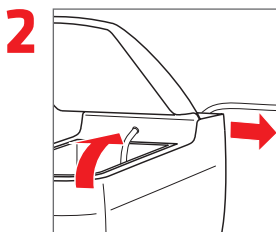
Une installation incorrecte peut conduire des dommages aux personnes, animaux et matériaux



Place coolbox on the left side of the coffee machine

Kühlbox links von Kaffeemaschine hinstellen

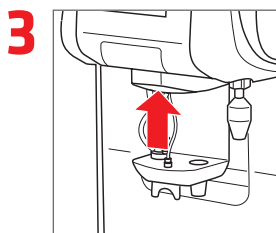
Placer le bac réfrigérant du côté gauche de la machine à café



Conduct hose through backside opening

Schlauch durch Rückwand führen

Passer le tuyau à travers du panneau arrière



Lift up outlet cover

Frontabdeckung nach oben schieben

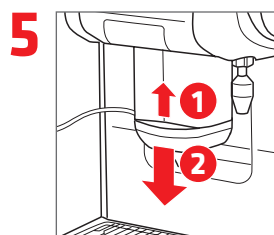
Pousser le capot vers le haut



Connect suction hose to frother head

Ansaugschlauch am Schäumerkopf anstecken

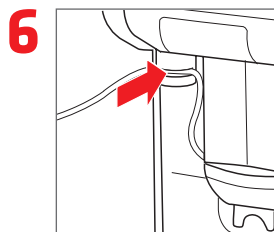
Brancher le tuyau d'aspiration à la tête du moussieur



Pull down outlet cover

Frontabdeckung schliessen

Refermer le capot



Attach hose to pinch valve

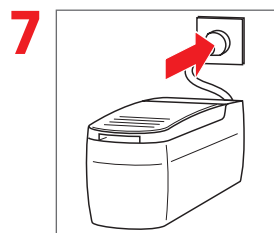
Schlauch in Quetschventil einführen

Insérer le tuyau d'aspiration dans la soupape à manchon

! Do not bend the hose

• Schlauch nicht knicken

Ne pas tordre les tuyaux



Plug in cooling box

Kühlbox einstecken

Brancher le bac réfrigérant

# Installing the fridge

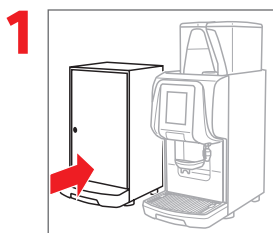
Kühlschrank installieren

Installer le réfrigérateur

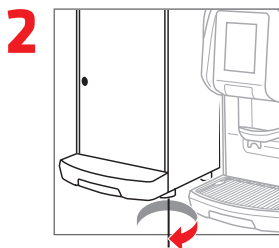
## Erroneous installation can cause damage to people, animals and things

Nicht fachgerechte Installationen können zu Personen- und Sachschäden führen

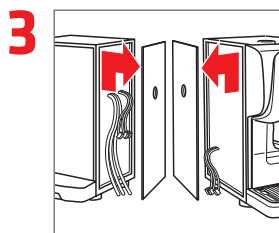
Une installation incorrecte peut conduire des dommages aux personnes, animaux et matériaux



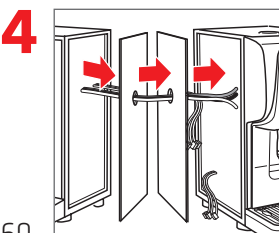
1 Place fridge left-sided to the coffee machine  
*Kühlschrank links von Kaffeemaschine stellen*  
*Placer le réfrigérateur du côté gauche de la machine à café*



2 Balance unevenness with screw-in foot  
*Mit Schraubfüßen Unebenheiten ausgleichen*  
*Égaliser des inégalités avec les pieds réglables*

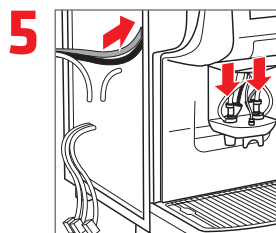


3 Open right side panel of the fridge  
*Rechte Seitenwand am Kühlschrank öffnen*  
*Ouvrir le panneau latérale droite du réfrigérateur*  
  
Open left wall of the coffee machine  
*Linke Seitenwand an Kaffeemaschine öffnen*  
*Ouvrir le panneau latérale gauche de la machine à café*



4 Conduct hoses and cables through side panels  
*Schläuche/Kabel durch Seitenwände führen*  
*Conduire les câbles/les tuyaux par les panneaux latéraux*

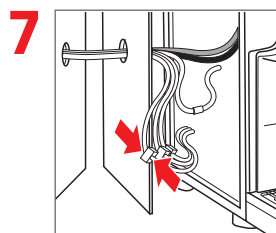
! Consider alignment of side panels  
*Ausrichtung der Seitenwände beachten*  
*Observer l'alignement des panneaux latéraux*



5 Connect milk hoses to frother heads  
*Milchschläuche auf Schäumerköpfe stecken*  
*Brancher les tuyaux sur les mousses*



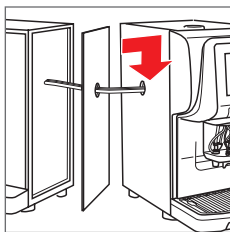
6 Connect rinsing hose  
*Spülleitung anköppeln*  
*Brancher le tuyau de rinçage*



7 Connect 3 electrical cables  
*3 Kabel verbinden*  
*Brancher les 3 câbles*

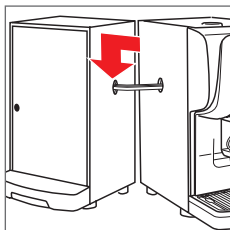
! Place plugs NOT between side panels  
*Stecker NICHT zwischen den Seitenwänden positionieren*  
*Ne pas positionner les prises entre les deux panneaux latéraux*

8



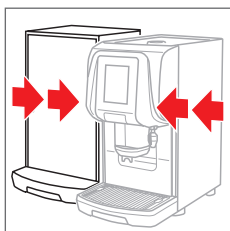
Close coffee machine housing  
*Seitenwand an Maschine anbringen*  
*Attacher le panneau latérale à la machine à café*

9



Reattach side panel on the fridge  
*Seitenwand am Kühlschrank anbringen*  
*Attacher le panneau latéral droite du réfrigérateur*

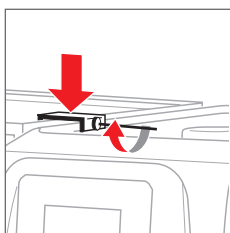
10



Move fridge and coffee machine together  
*Kühlschrank und Kaffeemaschine zusammenschieben*  
*Rapprocher le réfrigérateur et la machine à café*

- ! Lead cables /hoses properly
- *Kabel/Schläuche sauber nachführen*
- *Arranger prudemment les câbles/tuyaux*

11



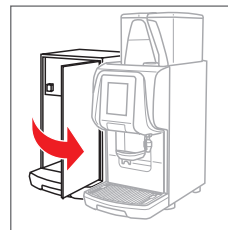
Attach C-bracket  
*C-Klammer anbringen*  
*Attacher l'étrier*

- ! Fix with screws from side panels
- *Mit Gehäuseschrauben fixieren*
- *Fixer par les 2 vis des panneaux latérales*

12

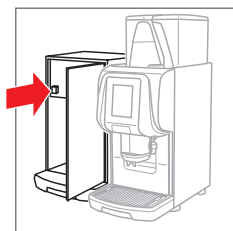
Connect fridge to mains  
*Kühlschrank am Stromnetz anschliessen*  
*Brancher le réfrigérateur*

13



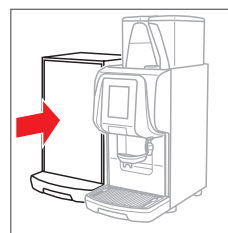
Open the fridge  
*Kühlschrank öffnen*  
*Ouvrir le réfrigérateur*

14



Switch on the fridge  
*Kühlschrank einschalten*  
*Allumer le réfrigérateur*

15



Close the fridge  
*Kühlschrank schliessen*  
*Fermer le réfrigérateur*

# List of errors

Fehlermeldungen

Liste d'erreur

<b>Code</b> Code Code	<b>Fault description</b> Fehlerbeschreibung Description de l'erreur
<b>E01</b>	RS422 broken link between control board and touch board <i>RS422-Verbindung zwischen Steuerung und Bildschirm unterbrochen</i> <i>Coupure RS422 entre l'écran de commande et l'écran tactile</i>
<b>E02</b>	Short circuit +24V AUX, fan or trolley <i>Kurzschluss +24V AUX, Ventilator oder Trolley</i> <i>Court-circuit +24V AUX, ventilateur ou chariot</i>
<b>E03</b>	Short circuit +24V valves, brewing group heating element, milk sensor, air pump, relay milk pump <i>Kurzschluss +24V Ventile, Brühgruppe, Heizelemente, Milchsensoren, Luftpumpe, Relais Milchpumpe</i> <i>Court-circuit +24V soupapes, élément chauffant du groupe percolateur, capteur de lait, pompe à air, relais pompe à lait</i>
<b>E04</b>	Short circuit +5V card reader <i>Kurzschluss Kartenleser</i> <i>Court-circuit lecteur de carte</i>
<b>E06</b>	Short circuit cash system <i>Kurzschluss Zahlungssystem</i> <i>Court-circuit système de paiement comptant</i>
<b>E08</b>	Short circuit +12V power board <i>Kurzschluss +12V Spannungsbord</i> <i>Court-circuit +12V bloc d'alimentation</i>
<b>E09</b>	Short circuit winding of the heating element relay <i>Kurzschluss Wicklung des Heizelements</i> <i>Court-circuit bobine du relais de l'élément chauffant</i>

Error - Coffee machine is blocked - Please call EGRO service

Fehler - Kaffeemaschine ist gesperrt - Bitte EGRO-Service rufen

Erreur - La machine à café est bloquée - Contacter le service EGRO

<b>Code</b> Code Code	<b>Fault description</b> Fehlerbeschreibung Description de l'erreur
<b>E10</b>	Winding of the heating element relay interrupted <i>Heizungswicklung unterbrochen</i> <i>Coupure de la bobine du relais de l'élément chauffant</i>
<b>E11</b>	Overheating coffee boiler <i>Überhitzung Kaffeeboiler</i> <i>Surchauffe du chauffe-café</i>
<b>E12</b>	Overheating steam boiler <i>Überhitzung Dampfboiler</i> <i>Surchauffe du chauffe-vapeur</i>
<b>E13</b>	Error during upper piston movement <i>Fehler bei Kolbenbewegung oben</i> <i>Erreur pendant le mouvement du piston en haut</i>
<b>E14</b>	Error during lower piston movement <i>Fehler bei Kolbenbewegung unten</i> <i>Erreur pendant le mouvement du piston en bas</i>
<b>E15</b>	CCI/CSI link between coffee machine and cash system interrupted <i>CCI/CSI-Verbindung zwischen Kaffeemaschine und Zahlungssystem unterbrochen</i> <i>Coupure CCI/CSI entre la machine à café et le système de paiement comptant</i>

# List of warnings

Warnhinweise

Liste des mises en garde

Warning - Coffee machine works with limitations - Please call EGRO service

Warnung - Kaffeemaschine arbeitet eingeschränkt - Bitte EGRO-Service rufen

Mise en garde - La machine à café a un fonctionnement limité - Contacter le service EGRO

<b>Code</b> Code Code	<b>Fault description</b> Fehlerbeschreibung Description de l'erreur	<b>Code</b> Code Code	<b>Fault description</b> Fehlerbeschreibung Description de l'erreur
<b>W01</b>	Short circuit +12V light module <i>Kurzschluss Beleuchtung</i> <i>Court-circuit éclairage</i>	<b>W09</b>	Short circuit bypass valve [Y6] <i>Kurzschluss Bypassventil</i> <i>Court-circuit soupape de dérivation</i>
<b>W02</b>	Short circuit +24V spindle motor <i>Kurzschluss Spindelmotor</i> <i>Court-circuit moteur de broche</i>	<b>W10</b>	Short circuit fill valve boiler [Y3] <i>Kurzschluss Boilerfüllventil</i> <i>Court-circuit soupape chauffe-eau</i>
<b>W03</b>	Short circuit +5V end switch or encoder spindle motor <i>Kurzschluss Endschalter oder Impulsgeber Spindelmotor</i> <i>Court-circuit fin de course ou encodeur du moteur de broche</i>	<b>W11</b>	Short circuit right steam valve or pick valve [Y5] <i>Kurzschluss rechtes Dampfventil oder Quetschventil</i> <i>Court-circuit soupape vapeur droite ou soupape à manchon</i>
<b>W04</b>	Short circuit +12V pressure sensor <i>Kurzschluss Drucksensor</i> <i>Court-circuit capteur de pression</i>	<b>W12</b>	Short circuit left steam valve [Y4] <i>Kurzschluss linkes Dampfventil</i> <i>Court-circuit soupape vapeur gauche</i>
<b>W05</b>	Short circuit +5V iSteam keyboard <i>Kurzschluss Tasten iSteam</i> <i>Court-circuit clavier iSteam</i>	<b>W13</b>	Short circuit cold rinse valve [Y10] <i>Kurzschluss Spülventil</i> <i>Court-circuit soupape de rinçage</i>
<b>W06</b>	Short circuit +5V flowmeter <i>Kurzschluss Flowmeter</i> <i>Court-circuit débitmètre</i>	<b>W14</b>	Short circuit air valve [Y13A] <i>Kurzschluss Luftventil</i> <i>Court-circuit soupape à air</i>
<b>W07</b>	No signal from flowmeter <i>Kein Signal vom Flowmeter</i> <i>Pas de signal du débitmètre</i>	<b>W15</b>	Short circuit fridge right milk valve [Y12B] <i>Kurzschluss rechtes Milchventil Kühlschranks</i> <i>Court-circuit réfrigérateur soupape lait droite</i>
<b>W08</b>	Short circuit brewing valve [Y1] <i>Kurzschluss Brühventil</i> <i>Court-circuit soupape du percolateur</i>	<b>W16</b>	Short circuit fridge left milk valve [Y12A] <i>Kurzschluss linkes Milchventil Kühlschranks</i> <i>Court-circuit réfrigérateur soupape lait gauche</i>



# List of warnings

Warnhinweise

Liste des mises en garde

<b>Code</b> Code Code	<b>Fault description</b> Fehlerbeschreibung Description de l'erreur	<b>Code</b> Code Code	<b>Fault description</b> Fehlerbeschreibung Description de l'erreur
<b>W17</b>	Short circuit air pump [M6] Kurzschluss Luftpumpe Court-circuit pompe à air	<b>W25</b>	Short circuit brewing heater Kurzschluss Heizung Brühgruppe Court-circuit corps de chauffe percolateur
<b>W18</b>	Short circuit fridge right relay milk pump [K5] Kurzschluss rechtes Milchpumpenrelais Kühlschranks Court-circuit réfrigérateur relais droit pompe à lait	<b>W26</b>	Short circuit coffee sensor Kurzschluss Kaffeesensor Court-circuit capteur café
<b>W19</b>	Short circuit fridge left relay milk pump [K4] Kurzschluss linkes Milchpumpenrelais Kühlschranks Court-circuit réfrigérateur relais gauche pompe à lait	<b>W27</b>	Coffee sensor interrupted Unterbruch Kaffeesensor Coupure capteur café
<b>W20</b>	Short circuit 4TEA cold water valve [Y2A] Kurzschluss 4TEA Kaltwasserventil Court-circuit 4TEA soupape eau froide	<b>W28</b>	Short circuit pressure sensor Kurzschluss Drucksensor Court-circuit capteur de pression
<b>W21</b>	Short circuit 4EA hot water valve [Y2B] Kurzschluss 4EA Heisswasserventil Court-circuit 4EA soupape eau chaude	<b>W29</b>	Pressure sensor interrupted Unterbruch Drucksensor Coupure capteur de pression
<b>W22</b>	Short circuit iSteam air valve [Y14A] Kurzschluss iSteam-Luftventil Court-circuit iSteam soupape à air	<b>W30</b>	Short circuit iSteam sensor Kurzschluss iSteam-Sensor Court-circuit capteur iSteam
<b>W23</b>	Short circuit iSteam steam valve [Y14] Kurzschluss iSteam-Dampfventil Court-circuit iSteam soupape à vapeur	<b>W31</b>	iSteam probe interrupted Unterbruch iSteam-Sensor Coupure capteur iSteam
<b>W24</b>	Short circuit AUX1 output Kurzschluss Ausgang AUX1 Court-circuit sortie AUX1	<b>W32</b>	Timeout steam boiler filling (120 seconds) Zeitüberschreitung Dampfboilerbefüllung Temporisation remplissage chauffe-vapeur

# What if...

Was tun wenn...

Que faire si...

## Code

Code  
Code

## Fault description

Fehlerbeschreibung  
Description de l'erreur

W33

Timeout coffee boiler filling (80 seconds)  
Zeitüberschreitung Kaffeeboilerbefüllung  
Temporisation remplissage chauffe-café

W34

Timeout steam boiler pressure (600 seconds)  
Zeitüberschreitung Dampfboilerdruck  
Temporisation pression chauffe-vapeur

W35

Timeout coffee boiler temperature  
Zeitüberschreitung Kaffeeboilertemperatur  
Temporisation température du chauffe-café

W36

Incompatibility between parameters and the SW version  
Inkompatibilität zwischen Parameterversion und SW-Version  
Incompatibilité entre paramètres et version logiciel

W37

Check the clock on the menu or on the control board  
Uhrzeit des Menü oder der Steuerung prüfen  
Contrôler l'horloge du menu ou de l'écran de contrôle

W38

Incompatibility between the messages and the SW  
Inkompatibilität zwischen Meldungsversion und SW-Version  
Incompatibilité entre messages et logiciel



## nothing happens

nichts mehr geht  
rien ne fonctionne

Is the power supply working?

Funktioniert die Haus-Stromversorgung?  
L'alimentation électrique principale fonctionne-t-elle ?

Is the fuse for the wall socket fine?

Ist die Haussicherung in Ordnung?  
Le fusible de réseau est-il endommagé ?

Is the main switch switched on?

Ist der Hauptschalter eingeschaltet?  
L'interrupteur de mise en marche est-il activé ?



## only hot water comes instead of coffee

anstelle von Kaffee nur Heisswasser kommt  
il ne sort que de l'eau sans café

Are the bean hoppers full?

Sind die Bohnenbehälter gefüllt?  
Les trémies à grains sont-elles pleines ?

Are the sliders of the bean hoppers open?

Sind die Schieber der Bohnenbehälter offen?  
Les tiroirs des trémies à grains sont-ils ouverts ?



## only steam or hot milk comes instead of milk foam

nur Dampf oder heiße Milch anstatt Milchschaum kommt  
il ne sort que de la vapeur ou lait chaud sans mousse

Is the milk container empty?

Ist der Milchbehälter leer?  
Le réservoir de lait est-il vide ?

Is the milk suction tube completely immersed in the milk container?

Ist der Milchschauch ganz im Milchbehälter eingetaucht?  
Le tube d'aspiration du lait est-il totalement plongé dans le réservoir de lait ?

Is the frother head clogged?

Ist der Schäumerkopf verstopft?  
Est le mousser bouché?

# Technical data

*Technische Daten*

*Caractéristiques techniques*

## Coffee machine

*Kaffeemaschine*

*Machine à café*

### Dimension (W x D x H)

*Masse (B x T x H)*

*Dimensions (L x P x H)*

**300 x 570 x 770 mm**  
11.81 x 22.44 x 30.31 inch

### Weight

*Gewicht*

*Poids*

**57 kg**  
125.7 lb

### Ambient temperature during use

*Umgebungstemp. im Betrieb*

*Température ambiante en service*

**+5 - +35 °C**  
+41 - +95 °F

### Min. flow rate

*Min. Durchflussmenge*

*Débit min.*

**5 l/min**  
1.32 US gal/min

### Power rating

*Nennleistung*

*Puissance nominale*

**3.6 kW**  
6.6 kW

### Noise level during use

*Geräuschpegel im Betrieb*

*Niveau de bruit en service*

**< 70 dB**

### Capacity bean hopper

*Inhalt Bohnenbehälter*

*Contenance de la trémie à grains*

**2 x 1.3 kg**  
2 x 2.9 lb

### Max. static pressure

*Max. Statischer Druck*

*Pression statique max.*

**0.6 MPa**  
87 PSI

### Power supply

*Stromversorgung*

*Alimentation électrique*

**220-240V3~ or 380-415V2N~, 50 / 60Hz (6,6kW)**  
**220-240V~, 50 / 60Hz (6,6kW)**  
**220-240V~, 50 / 60Hz (3,6kW)**

### Min. flow pressure

*Min. Fließdruck*

*Pression d'écoulement min.*

**0.1 MPa**  
15 PSI

## We reserve the right to make technical changes

Technische Änderungen vorbehalten

Sous réserve de modifications techniques

### Fridge

Kühlschrank

Réfrigérateur

Dimension (W x D x H) / Weight

Masse (B x T x H) / Gewicht

Dimensions(L x P x H) / Poids

300 x 455 x 580 mm / 29 kg  
11.81 x 17.91 x 22.83 inch / 63.9 lb

Power rating

Nennleistung

Puissance nominale

0.1 kW

Power supply

Stromversorgung

Alimentation électrique

230 V~, 50 Hz  
230 V~, 60 Hz  
120 V~, 60 Hz

Climate class

Klimaklasse

Classe climatique

N / 16-32°C

### Cooling box

Kühlbox

Bac réfrigérant

Dimension (W x D x H) / Weight

Masse (B x T x H) / Gewicht

Dimensions(L x P x H) / Poids

190 x 327 x 278 mm / 4 kg  
7.48 x 12.87 x 10.94 inch / 8.8 lb

Power rating

Nennleistung

Puissance nominale

0.06 kW

Power supply

Stromversorgung

Alimentation électrique

230 V~, 50 / 60 Hz

### Cup warmer

Tassenwärmer

Chauffe-tasses

Dimension (W x D x H) / Weight

Masse (B x T x H) / Gewicht

Dimensions(L x P x H) / Poids

300 x 455 x 580 mm / 14 kg  
11.81 x 17.91 x 22.83 inch / 30.9 lb

Power rating

Nennleistung

Puissance nominale

0.42 kW

Power supply

Stromversorgung

Alimentation électrique

230 V~, 50 / 60 Hz

# Safety instructions

Sicherheitshinweise

Consignes de sécurité



The appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.

*Das Gerät darf nicht von Kindern oder Personen mit verminderten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, es sei denn, sie werden bei der Nutzung angeleitet oder beaufsichtigt.*

*Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des enfants ou des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier d'une surveillance ou d'instructions.*



Don't leave the packing elements (plastic bags, expanded polystyrene, nails, cardboard, etc.) within the reach of children, as these elements are potential sources of danger.

*Verpackungselemente (Plastiksäcke, Schaumstoffe, Nägel, Kartons, usw.) dürfen Kindern nicht zugänglich gemacht werden, da sie eine potentielle Gefahrenquelle darstellen.*

*Tenir le matériel d'emballage (sacs en plastique, polystyrène expansé, clous, cartons, etc.) hors de portée des enfants car il constitue une source potentielle de danger.*



Do not place heavy items on the packaging. Do not stack more than three items of the same kind.

*Es dürfen nicht mehr als drei verpackte Maschinen desselben Typs aufeinander gestellt werden. Es dürfen keine schweren Kisten auf den Kartons gelagert werden.*

*Ne pas poser d'objets lourds sur l'emballage. Ne pas empiler plus de trois articles de même nature.*



Keep the packed machine in a dry place, not exposed to environmental elements and in conditions in which the temperature does not go below 5°C.

*Die verpackte Maschine muss an einem geschützten und trockenen Ort gelagert werden. Die Umgebungstemperatur darf nicht unter 5 °C fallen.*

*Stocker la machine emballée dans un endroit sec, non exposé aux intempéries et où la température ne descend pas au-dessous de 5°C.*



Children whether than are supervised or unsupervised should not play with the machine.

*Kinder müssen überwacht werden, damit sie nicht mit der Maschine spielen.*

*Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.*



In case of freezing of the liquids inside the machine, let the coffee machine in a place with minimum temperature of 20°C for at least 20 minutes before powering.

*Sollte Flüssigkeit im Inneren der Maschine gefrieren, lassen Sie die Kaffeemaschine an einem Ort mit einer Temperatur von nicht unter 20°C mindestens 20 Minuten vor dem Einschalten stehen.*

*Si du liquide gèle à l'intérieur de la machine, laisser la machine à café dans un lieu avec une température égale ou supérieure à 20 °C pendant au moins 20 minutes avant de l'utiliser.*



Switch off the appliance and disconnect from power supply before changing accessories or approaching parts that move in use.

*Schalten Sie das Gerät aus und trennen es von der Stromversorgung, bevor Sie Zubehör austauschen oder sich Teilen nähern, die sich im Einsatz bewegen.*

*Éteindre l'appareil et le débrancher avant de remplacer des accessoires ou d'approcher de pièces qui sont mobiles lorsqu'elles sont utilisées.*



Do not leave the machine exposed to environmental elements or place them in damp rooms such as bathrooms.

*Maschine keinen Witterungseinflüssen aussetzen und nicht in feuchten Räumen wie Badezimmern installieren.*

*Ne pas exposer la machine aux intempéries ou la placer dans une pièce humide comme la salle de bains.*



Install the machine on a water repellent surface (laminated, steel, ceramic, etc.) away from heat sources (oven, cooking stove, fireplace, etc.) and in conditions in which the temperature may not go below 5°C. KEEP WARM. The surface shall be leveled.

*Maschine auf einer wasserabweisenden Oberfläche (Laminat, Stahl, Keramik, usw.) installieren. Nicht in der Nähe von Wärmequellen (Ofen, Herd, Kamin, usw.) aufstellen. Die Umgebungstemperatur darf nicht unter 5 °C abfallen. MASCHINE IST FROSTEMPFLINDLICH. Die Oberfläche muss eben sein.*

*Installer la machine sur une surface hydrophobe (laminé, acier, céramique, etc.) à l'écart des sources de chaleur (four, plan de cuisson, cheminée, etc.) et où la température ne descend pas au-dessous de 5°C. LA MACHINE CRAINT LE GEL. La surface doit être plane.*



Do not obstruct the drain outlet or drip tray and do not cover with cloths, etc.

*Die Lüftungsgitter nicht verstopfen oder mit Tüchern oder Kleidern abdecken.*

*Ne pas obstruer les grilles d'aspiration ou de ventilation et ne pas les couvrir avec des vêtements, etc.*



Only use original spare parts in order to avoid compromising the safety and proper functioning of the machine.

*Nur original Ersatzteile vom Hersteller verwenden, um den störungsfreien Betrieb zu gewährleisten.*

*Utiliser exclusivement des pièces de rechange d'origine afin de ne pas compromettre la sécurité et le bon fonctionnement de la machine.*



In an emergency, such as fire, unusual noise, overheating, etc., take immediate action, disconnect the power and close water taps.

*Im Notfall, sollte die Maschine Feuer fangen, merkwürdige Geräusche von sich geben oder überhitzen, sofort den Netzstecker ziehen und Wasserzufuhr schliessen.*

*En cas d'urgence, comme un incendie, bruit inhabituel, surchauffe, etc., réagir immédiatement en coupant le courant et en fermant les robinets à gaz et à eau.*



The coffee machine and the fridge are fixed together by means of two C-brackets screwed to the lateral panels; power off and disconnect devices from the power supply before removing fastenings.

*Kaffeemaschine und Kühlschrank sind an den Seitenverkleidungen mittels C-förmigen Verbindungselementen verbunden. Vor dem Entfernen der Verbindung sind die Geräte auszuschalten und vom Netzstrom zu trennen.*

*La machine à café et le réfrigérateur sont maintenus sur les panneaux latéraux par des fixations de forme C. Avant de retirer les fixations, éteindre les appareils et les débrancher.*



When in doubt, request a detailed diagram of the supplied power from a qualified electrician.

*Im Zweifelsfall die elektrische Anlage von einem Fachmann überprüfen lassen.*

*En cas de doute, se procurer un schéma électrique détaillé auprès d'un électricien qualifié.*



Adaptors, multiple sockets and /or extensions must not be used.

*Die Verwendung von Adaptern, Mehrfachsteckdosen und/oder Verlängerungskabeln ist nicht erlaubt.*

*L'utilisation d'adaptateurs, multiprises et/ou rallonges est interdite.*



Before connecting the equipment, check if the data on the machine corresponds to your electrical power supply.

*Vor dem Anschluss der Maschine sich davon überzeugen, dass die auf dem Schild angegebenen Daten mit jenen des am Installationsort vorhandenen Versorgungsnetzes übereinstimmen.*

*Avant de brancher l'appareil, vérifier que les caractéristiques de la machine correspondent à celles du réseau électrique.*



The power supply must be provided with the following safety devices: efficient grounding connection; section of conductors suitable for absorption capacity; efficient grounding leakage protection circuit breaker.

*Die elektrische Netzversorgung muss den Sicherheitsvorschriften entsprechen und folgende Schutzvorrichtungen enthalten: Sicherheitserdung; ein dem Leistungsbedarf angemessenen Kabeldurchmesser; Leitungsschutzschalter.*

*L'alimentation électrique doit comporter les dispositifs de sécurité suivants: mise à la terre efficace, section des conducteurs adaptée aux puissances, coupe-circuit de protection efficace en cas de fuite de terre.*



Should the power cable be damaged, it has to be replaced by the manufacturer or by its technical service or by a person with equivalent qualification, in order to prevent any risks.

*Sollte das Netzkabel beschädigt sein, muss es vom Hersteller, durch den technischen Service oder von einer Person mit gleicher Qualifikation ersetzt werden, um jegliche Risiken zu vermeiden.*

*Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, le service technique ou par une personne présentant une qualification équivalente pour prévenir tout risque.*



The coffee machine has to be connected to the fixed installation using a UL listed grounding type plug of proper rating. Plug shall be selected and installed only by qualified personnel. (for US and Canada only).

*Die Kaffeemaschine darf nur unter Verwendung eines geerdeten UL-Stecker in der richtigen Dimension an die Festinstallation angeschlossen werden. Der Stecker darf nur von qualifiziertem Personal ausgewählt und installiert werden. (nur für USA und Kanada).*

*La machine à café doit être raccordée à l'installation fixe à l'aide d'une fiche UL mise à la terre uniquement et présentant les bonnes caractéristiques. La fiche doit être sélectionnée et installée exclusivement par des personnes qualifiées (uniquement pour les États-Unis et le Canada).*

# Legal information

Gesetzliche Hinweise

Mentions légales



In accordance with the European guidelines for safety and EMC.  
*In Übereinstimmung mit den Europäischen Richtlinien für Sicherheit und EMV.*

*Conforme aux Directives européennes en matière de sécurité et de CEM.*



Treatment of waste from electric/electronic equipment. Dispose of the product in accordance with current local regulations concerning differentiated waste disposal in dedicated waste disposal areas. Do not treat as simple urban waste. For any information please contact the manufacturer at the address specified in the user manual. The product complies with the requirements of the new directives introduced for the environmental safeguard and must be properly disposed of at the end of its life cycle.

*Entsorgung von elektrischen und elektronischen Geräten. Das Produkt ist gemäss den geltenden Normen für die Mülltrennung bei den zuständigen Sammelzentren zu entsorgen. Nicht wie normalen Müll behandeln. Weitere Informationen sind beim Hersteller unter der in der Gebrauchsanleitung angegebenen Adresse zu erhalten. Das Produkt entspricht den Erfordernissen den neuen Richtlinien über den Umweltschutz, und muss an seinem Lebensende entsprechend entsorgt werden.*

*Traitement des ordures des équipements électriques et électroniques. Écouler le produit conformément aux normes en vigueur concernant l'écoulement différencié au près de centres de récolte dédiés. Ne pas traiter comme simples ordures urbaines. Pour toute information nécessaire contacter le constructeur à l'adresse indiquée dans le manuel d'emploi. Le produit est conforme aux caractéristiques requises par les nouvelles directives introduites pour la sauvegarde de l'environnement et doit être écoulé de façon appropriée à la fin de son cycle de vie.*



Improper installation can cause damage to people, animals and things for which the manufacturer cannot be considered responsible.

*Eine nicht fachgerechte Installation kann zu Personen- und Sachschäden führen, für die der Hersteller nicht verantwortlich gemacht werden kann.*

*Toute installation non réalisée dans les règles peut blesser des personnes et animaux et endommager des biens. Dans ce cas, le fabricant décline toute responsabilité.*

Egro ONE is a fully automatic coffee machine that also can be used in staff kitchen areas in shops, offices and other working environments (i.e. farm houses; by clients in hotels, motels and other residential type environments; bed and breakfast type environments).

*Egro ONE ist eine vollautomatische Kaffeemaschine für den professionellen Gebrauch und kann auch in Personalküchen von Geschäften, Büros und anderen Arbeitsumgebungen (z.B. Bauernhäuser; durch Kunden in Hotels, Motels und anderen Übernachtungsbetrieben; Bed & Breakfast Betrieben) verwendet werden.*

*Egro ONE est une machine à café totalement automatisée et destinée à un usage professionnel. Elle peut également être utilisée dans les cuisines d'entreprise, les bureaux et autres environnements de travail (exemple : fermes ; par des clients dans les hôtels, les motels et autres types d'hébergement ; demi-pensions de type Bed & Breakfast).*

# Optional equipment

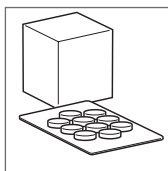
*Optionales Zubehör*

*Accessoires en option*

**Correct and safe functioning can only be guaranteed with EGRO accessories**

*Es dürfen nur EGRO - Original Ersatzteile verwendet werden*

*Utiliser exclusivement des pièces de rechange d'origine EGRO*

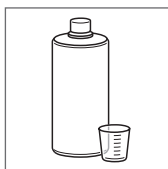


Coffee cleaner

*Kaffeereiniger*

*Nettoyant café*

*No. 005990*

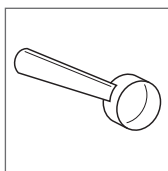


Milk cleaner

*Milchreiniger*

*Nettoyant lait*

*No. 060928*



Dosage spoon 8g

*Masslöffel 8g*

*Cuillère doseuse 8g*

*No. 004775*



# Contacts

*Ansprechpartner*

*Contacts*

## Headquarter & Production Plants

### Rancilio Macchine per caffè s.p.a.

Viale della Repubblica 40  
20010 Villastanza di Parabiago  
Milano Italy  
Ph. +39 0331 408 200  
Fax +39 0331 551 437  
www.rancilio.com  
info@ranciliogroup.com

### Egro Coffee Systems AG

Mellingerstrasse 10  
5443 Niederrohrdorf  
Switzerland  
Ph. +41 56 485 95 70  
Fax +41 56 485 97 70  
www.egrocoffee.com  
info@egrocoffee.com

## Worldwide Branch Locations

### Spain

Rancilio Espana, s.a.  
Gran Via de Carlos III, 84 3ª  
Edificio Trade  
08028 Barcelona  
Ph. +34 902 884 275  
Ph. +34 934 923 414  
Fax +34 934 965 701  
www.rancilio.com  
info-es@ranciliogroup.com

### Switzerland

Egro Suisse AG  
Mellingerstrasse 10  
CH-5443 Niederrohrdorf  
Ph. +41 56 485 95 95  
Fax +41 56 485 97 95  
www.egrosuisse.ch  
info@egrosuisse.ch

### Portugal

Rancilio Portugal Lda  
Estrada da Falagueira n° 68 E  
2700-365 Amadora-Lisboa  
Ph. +351 21 019 10 91  
Fax +351 21 019 10 91  
www.rancilio.com  
info-pt@ranciliogroup.com

### Germany

Egro Deutschland GmbH  
Talstrasse 27  
D-97990 Weikersheim  
Ph. +49 7934 99 29 30  
Fax +49 7934 99 29 330  
www.egro-deutschland.de  
info-de@ranciliogroup.com

### Usa/Canada

Rancilio North America Inc.  
8102 S. Lemont Rd. #1200  
Woodridge, IL 60517 USA  
Ph. +1 630 427 1703  
Fax +1 630 427 1713  
www.rancilio.com  
info@rancilio-na.com

## Sales Representative Office

### Asia

Asia Market Access HK Ltd  
601 Tak Woo House  
17-19 D'aguilar Street Central  
Hong Kong  
Ph. +852 2521 7839  
Fax +852 2521 5787  
www.rancilio.com

